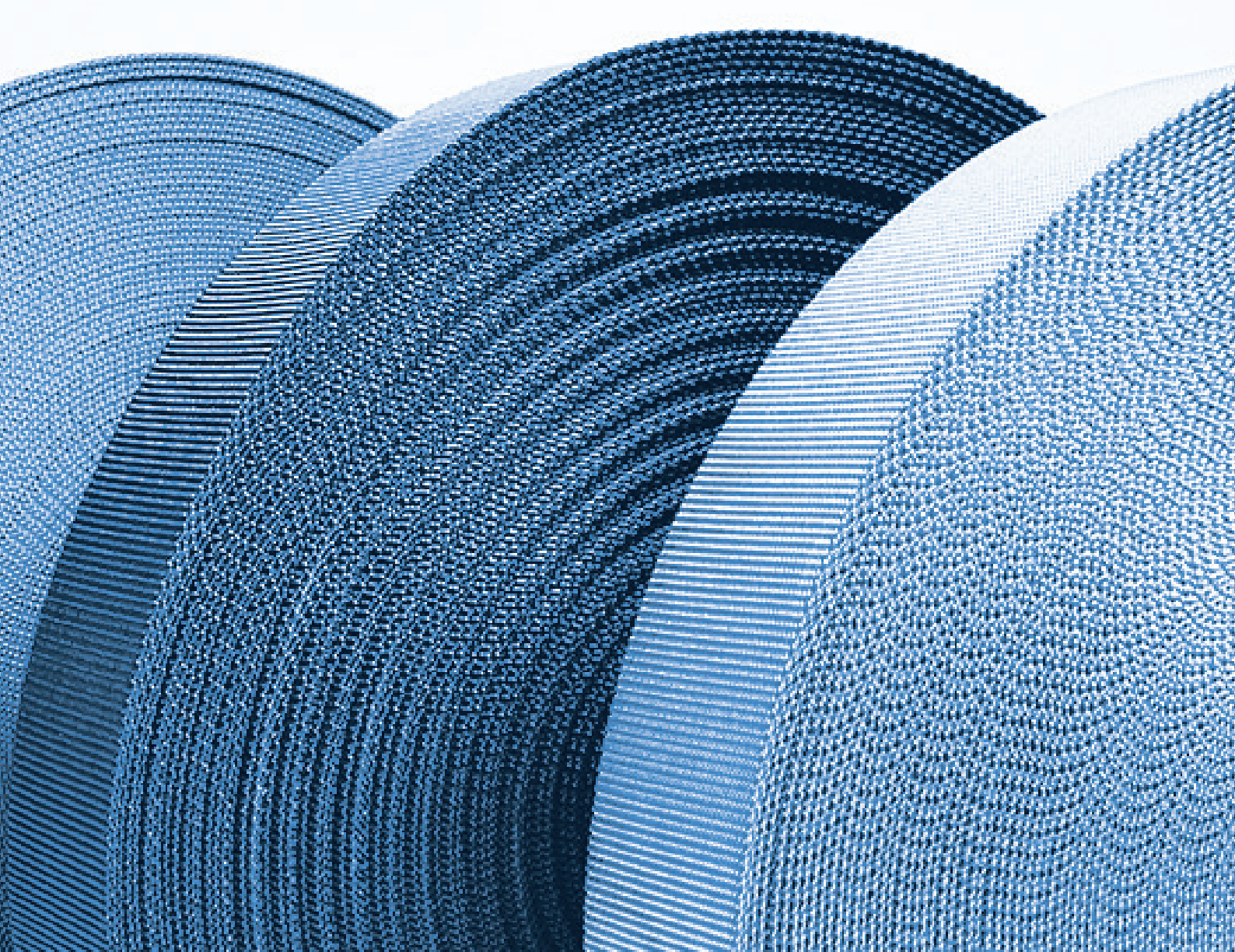




RAPPORT RSE

Satab - 2025

Construire ensemble l'entreprise durable de demain



« Je suis convaincu qu'une entreprise pérenne est avant tout une entreprise responsable. La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) n'est plus un accessoire ni une tendance, mais un levier stratégique essentiel pour **conjuguer performance économique, engagement social et respect de l'environnement**.

Depuis plusieurs années, chez Satab, nous avons engagé notre transformation pour inscrire nos savoir-faire et nos activités dans une démarche durable et inclusive. Ce rapport en est le reflet : il témoigne des actions que nous avons menées, des progrès accomplis et des défis que nous devons encore relever.

Nos engagements s'incarnent dans des gestes concrets : accompagner l'épanouissement de nos collaborateurs, valoriser la diversité et l'égalité des chances, maîtriser notre empreinte environnementale et entretenir des relations durables et responsables avec nos partenaires et nos clients. Cette dynamique irrigue l'ensemble de notre organisation, de la conception de nos produits à la gestion de nos ressources, en passant par la conduite de nos projets et nos décisions stratégiques.

Notre ambition est claire : être une entreprise industrielle textile française qui innove durablement et agit positivement sur son territoire et son écosystème. Pour cela, nous intégrons progressivement des critères environnementaux et sociaux dans chacun de nos choix, et privilégions des pratiques responsables à tous les niveaux.

Ce rapport RSE est avant tout le fruit d'un travail collectif. Il reflète l'implication des femmes et des hommes de Satab, qui œuvrent au quotidien pour faire de notre engagement un moteur de progrès partagé.

Nous savons que le chemin reste long et qu'il implique de continuer à écouter, à se remettre en question et à agir avec sincérité. C'est avec cette conviction et cette exigence que **nous poursuivrons, année après année, la construction d'une entreprise durable, au service de ses parties prenantes et respectueuse de son environnement.**

Bonne lecture à toutes et à tous,»

David Pignol,

Sommaire

Notre identité

08 Qui sommes-nous vraiment ?

- Mettre notre métier au service de la qualité et de la durabilité
- S'appuyer sur une histoire ancrée dans des valeurs fortes
- Affirmer avec passion nos valeurs et nos engagements
- Obtenir des certifications et labels comme gages de confiance
- Déployer des démarches qualité et environnement certifiées et mesurable

16 Repenser la matière et s'appuyer sur notre savoir-faire

- Sélectionner nos matières premières avec soin pour limiter notre impact
- Concevoir une gamme pensée pour réduire notre empreinte
- Préserver et valoriser un savoir-faire reconnu et labellisé Entreprise du Patrimoine Vivant
- Maîtriser une production intégrée et responsable

18 Se projeter en écrivant une Feuille de route 2025-2026 avec des objectifs réalistes, engagés et mesurables

Environnement : agir au quotidien avec responsabilité et sans détour

22 Protéger notre environnement par des actions concrètes et quotidiennes

23 Utiliser notre bilan carbone pour orienter nos efforts

24 Gérer de manière responsable l'énergie et les ressources

- Maîtriser notre consommation d'électricité
- Optimiser l'usage du gaz
- Préserver la ressource en eau

28 Consommer les matières premières de façon raisonnée

- Fils et matières textiles
- Packaging
- Poursuivre la dématérialisation pour limiter l'impact numérique

32 Gérer les produits dangereux avec sécurité et rigueur

33 Valoriser nos déchets et développer la circularité

- Mettre en action la dynamique 3R : réparer, réutiliser, recycler

36 Encourager les bonnes pratiques environnementales au quotidien

37 Déployer l'éco – conception sans compromis

- Sur la matière
- Sur nos process

40 Indicateurs

Social et droits humains : placer l'humain au centre

- 44 Garantir la santé et la sécurité des collaborateurs
- 46 Offrir des conditions de travail respectueuses et motivantes
- 47 Favoriser un dialogue social ouvert et constructif
- 48 Développer les compétences et accompagner chaque parcours
- 49 Améliorer la qualité de vie au travail avec des actions ciblées
- 50 Soutenir les familles selon les besoins réels
- 52 Protéger la liberté d'association et les droits fondamentaux
- 53 Intégrer les jeunes travailleurs et accueillir les nouveaux entrants avec bienveillance
- 54 Promouvoir la diversité, l'équité et l'inclusion de façon concrète
- 55 Assurer une rémunération et une organisation du travail équitable
 - Heures supplémentaires
 - Couverture santé
 - Organisation du travail
- 56 Mesurer la satisfaction des collaborateurs pour mieux agir

58 Indicateurs

Ethique et intégrité : des principes intransigeants

- 62 Lutter activement contre la corruption et la fraude
- 63 Développer des pratiques commerciales transparentes et responsables
- 64 Garantir l'intégrité financière de l'entreprise
- 65 Prévenir toute pratique anticoncurrentielle

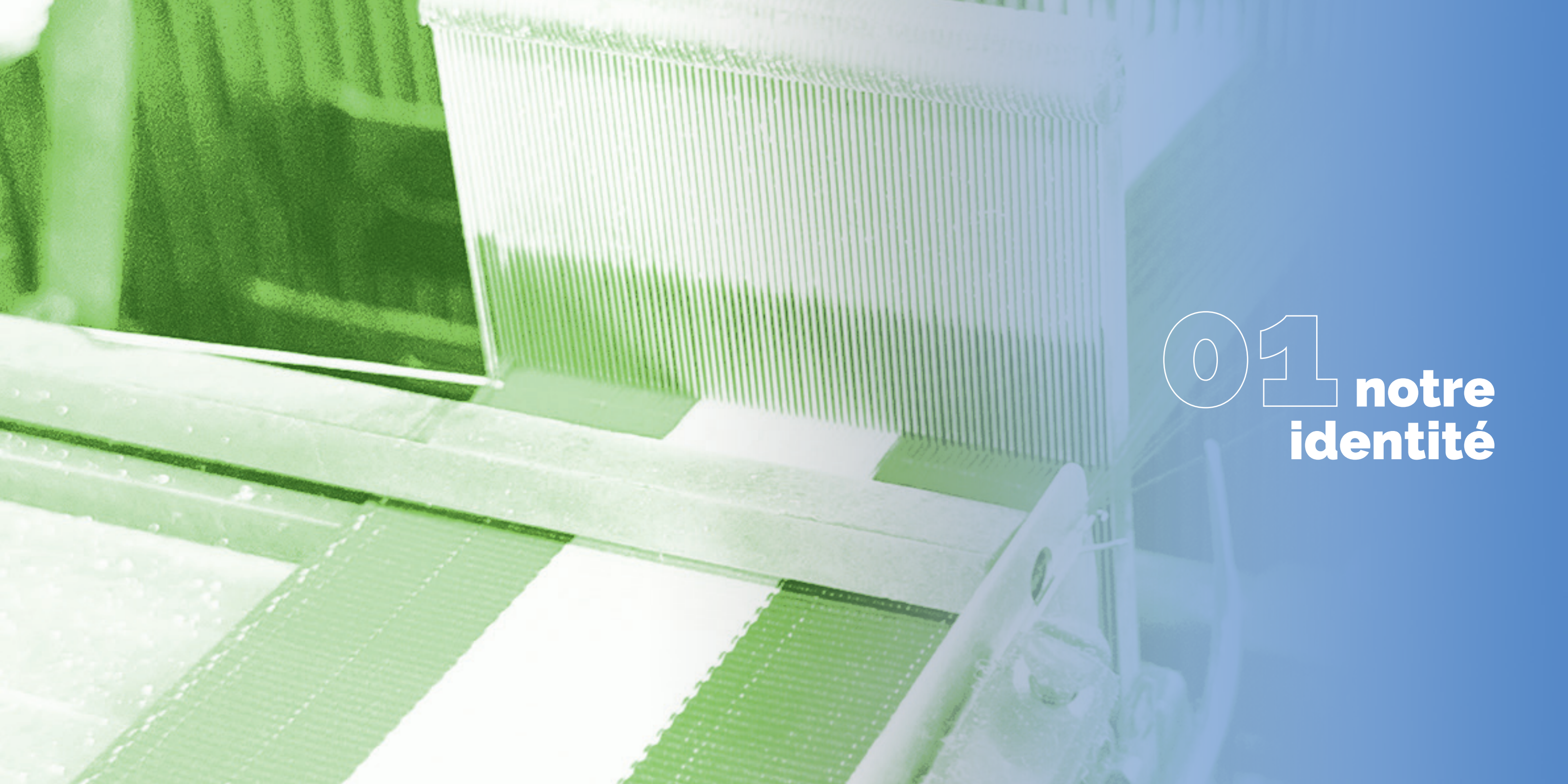
66 Indicateurs

Achat responsable : agir sur toute la chaine d'approvisionnement

- 70 Sélectionner et évaluer rigoureusement nos fournisseurs
- 71 Réaliser des audits régulier spour garantir la conformité
- 72 Qualifier nos fournisseurs
- 73 Soutenir les fournisseurs locaux pour un impact mesurable

76 Indicateurs



A close-up photograph of a textile loom, showing the intricate weaving of green threads. The image is partially covered by a semi-transparent blue overlay on the right side. The text '01 notre identité' is written in white on the blue background.

01 **notre identité**

Qui sommes nous vraiment ?

Mettre notre métier au service de la qualité et de la durabilité

Depuis plus d'un siècle, nous façonnons avec passion l'univers du textile étroit. Spécialistes reconnus du ruban, de la sangle, de la tresse et de la maille, qu'elles soient rigides ou élastiques, nous concevons et fabriquons une large palette de produits textiles alliant technicité et esthétique.

Notre savoir-faire couvre l'ensemble des métiers du textile étroit : création, tissage, tricotage et tressage de rubans, galons, sangles, cordons et accessoires. Cette diversité nous permet d'accompagner nos clients issus de secteurs variés : mode et habillement, packaging de luxe, décoration d'intérieur, mercerie, loisirs créatifs, industrie et

santé, et de leur proposer des solutions sur mesure, adaptées aux exigences d'un marché en constante évolution.

Nous disposons d'un parc machine unique en France et en Europe, combinant des automates de haute technologie à des métiers navettes en bois, réunis dans le plus vaste atelier actif au monde labellisé Entreprise du Patrimoine Vivant (EPV). Cette complémentarité technique nous offre une grande liberté créative : elle nous permet de préserver les gestes et savoir-faire traditionnels tout en développant des solutions textiles innovantes et responsables. C'est cette alliance entre maîtrise textile, capacité d'adaptation et innovation durable qui façonne, depuis toujours, l'ADN de Satab.

“Une tradition séculaire, une implantation commerciale et industrielle mondiale, 24 000 m² d'usine et de logistique, des équipes dynamiques et compétentes : voilà ce qui fait de Satab une signature créative, innovante et technique reconnue dans le monde entier. Notre ambition est de perpétuer cet héritage chaque jour pour offrir toujours plus de solutions adaptées aux besoins de nos clients.”

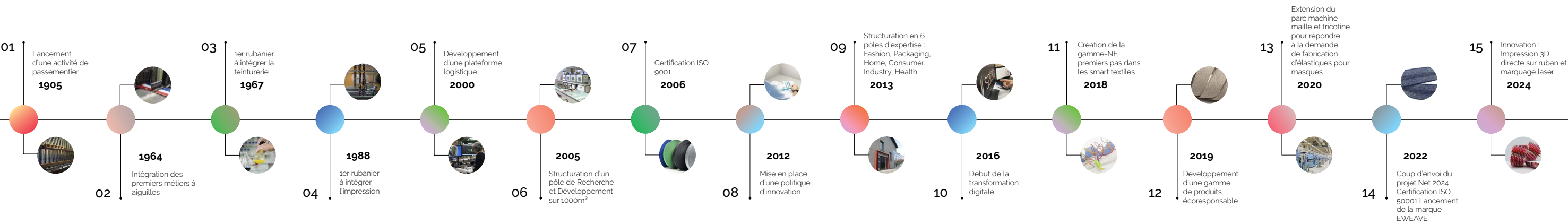
— Nicolas Brunon, Président et arrière-petit-fils du fondateur de Satab

S'appuyer sur une histoire ancrée dans des valeurs fortes

Créée en 1905 à Saint-Just-Malmont, en Haute-Loire, au cœur de la région stéphanoise, berceau historique de la tradition rubanière française, nous incarnons depuis plus d'un siècle une expertise et une passion textile. Ancrés depuis nos origines dans ce territoire d'exception, nous avons su traverser les décennies, anticiper les évolutions du marché et faire évoluer notre offre pour accompagner nos clients, en France comme à l'international.

De nos premiers ateliers artisanaux à nos sites de production actuels, nous avons conservé un lien fort avec notre territoire tout en déployant progressivement notre présence à l'échelle mondiale. Cette fidélité à nos racines et cette volonté de transmettre un patrimoine technique et humain unique demeurent au cœur de notre identité.

Aujourd'hui, fiers de notre label Entreprise du Patrimoine Vivant, nous conjugons tradition et innovation pour construire une industrie textile durable, responsable et résolument tournée vers l'avenir.



Affirmer avec passion nos valeurs et nos engagements

Depuis toujours, nous construisons notre développement autour de valeurs humaines fortes, qui nourrissent nos relations au quotidien et orientent chacune de nos décisions. Elles reflètent notre culture d'entreprise et le lien durable que nous cultivons avec nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires et notre territoire. Notre ambition est claire : placer l'humain au cœur de toutes nos relations.



RESPECT

Le respect guide toutes nos relations : envers les personnes, la diversité, les savoir-faire, notre environnement et les engagements pris. C'est le socle de la confiance que nous bâtissons avec nos équipes et partenaires.



SENS DU SERVICE

La satisfaction de nos clients et partenaires est au cœur de nos préoccupations. **Disponibilité, réactivité et écoute active rythment notre façon d'agir.**



INVENTIVITÉ

Depuis plus d'un siècle, l'innovation et la créativité nourrissent notre capacité à anticiper les besoins et à concevoir des solutions textiles durables, originales et adaptées. **Nous valorisons l'esprit d'initiative et l'ouverture d'esprit.**



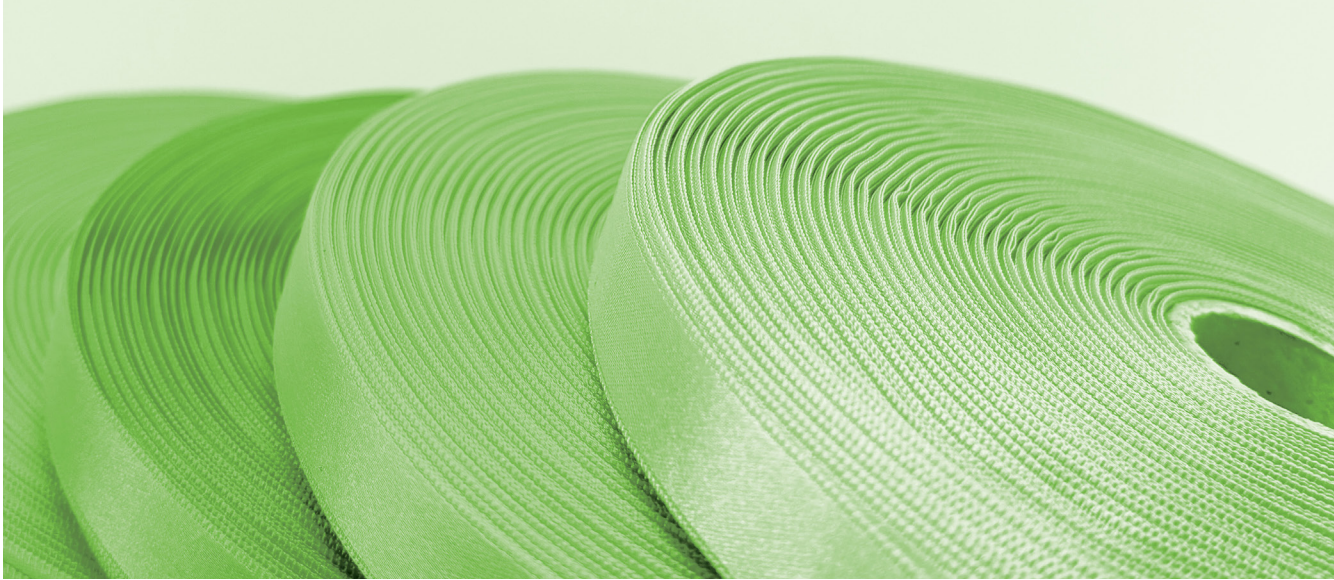
HUMILITÉ

Conscients que rien n'est jamais acquis, **nous cultivons la remise en question** et la volonté de progresser chaque jour, en tirant les enseignements de nos expériences et de celles des autres.



SIMPLICITÉ

Dans nos échanges comme dans notre action, **nous privilégions la clarté, la transparence et la proximité.** Être simple, c'est aussi rester authentique et accessible dans un environnement complexe.



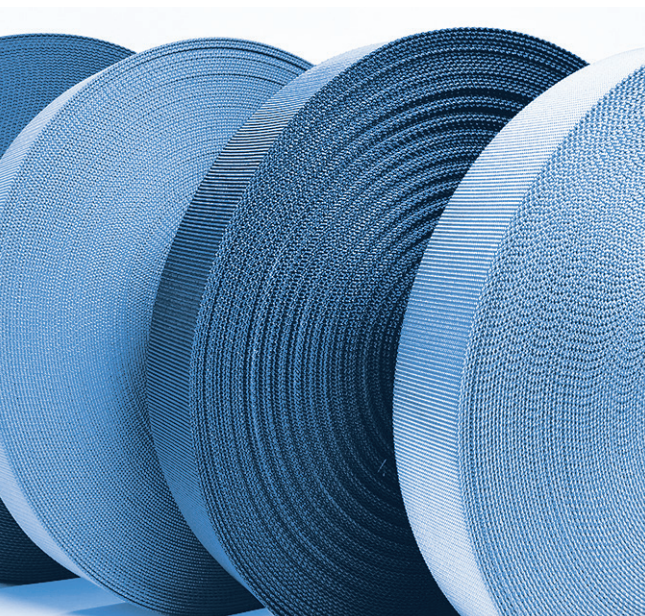
Chez Satab, nous sommes convaincus que chaque entreprise a un rôle à jouer face aux enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux. Nous croyons au pouvoir des actions concrètes et à la responsabilité collective pour bâtir un avenir durable. En assumant pleinement les conséquences et l'impact de notre activité, et en prenant position sur des sujets sociaux et environnementaux, nous souhaitons contribuer activement à un modèle respectueux des personnes et de la planète.

C'est dans cette dynamique que nous avons élaboré un code de conduite éthique et RSE, partagé avec l'ensemble de nos collaborateurs ainsi qu'avec nos clients, fournisseurs et partenaires. Ce document incarne les engagements qui nous rassemblent, à la fois en tant qu'entreprise et en tant qu'individus responsables.

Ce code repose sur des principes simples et essentiels :

- Agir avec intégrité et responsabilité dans toutes nos relations.
- Respecter les droits humains et promouvoir l'égalité des chances.
- Préserver notre environnement et réduire l'empreinte écologique de nos activités.
- Contribuer au dynamisme social et économique de notre territoire.
- Favoriser un cadre de travail épanouissant, sécurisé et respectueux pour nos équipes.
- _ Concevoir des produits et solutions textiles plus responsables.

Ces engagements constituent le socle de notre feuille de route RSE et guident chacune de nos décisions. Ils nous permettent de faire de Satab une entreprise utile, responsable et innovante, tournée vers les générations d'aujourd'hui et de demain.



Obtenir des certifications et labels comme gages de confiance

Pour nous, les labels et certifications ne sont pas de simples distinctions : ils incarnent notre volonté constante de proposer des produits sûrs, durables et respectueux de l'environnement, tout en valorisant un savoir-faire industriel reconnu. Ils témoignent concrètement de nos engagements RSE et de notre exigence de qualité, présente à chaque étape de notre chaîne de valeur.

Déployer des démarches qualité et environnement certifiées et mesurables

Pour structurer et garantir nos pratiques, nous nous appuyons sur plusieurs certifications internationales reconnues. Nous sommes notamment certifiés **ISO 9001**, une norme de référence en management de la qualité, qui encadre l'amélioration continue de nos processus et place la satisfaction de nos clients au cœur de notre démarche.

Notre engagement en faveur de l'environnement se traduit également par la certification **ISO 50001**, qui atteste de notre politique exigeante de gestion de l'énergie et de notre volonté permanente de réduire l'impact de nos activités industrielles.

Dans le cadre de notre politique RSE, nous avons également obtenu la certification Ecovadis. Cette évaluation indépendante mesure nos performances en matière de responsabilité sociétale, en intégrant des critères liés à l'environnement, à l'éthique, aux achats responsables et au respect des droits humains.



Repenser la matière et s'appuyer sur notre savoir-faire



Sélectionner nos matières premières avec soin pour limiter notre impact

Pour garantir la traçabilité et la durabilité de nos produits textiles, nous sélectionnons rigoureusement des matières certifiées par des labels reconnus mondialement :

GOTS (Global Organic Textile Standard) pour des fibres biologiques issues de filières responsables, respectant des critères sociaux et environnementaux stricts.

GRS (Global Recycled Standard) certifiant l'utilisation de matières recyclées, avec traçabilité et conditions de production éthiques.

FSC® pour des fibres provenant de forêts gérées durablement.

OEKO-TEX® STANDARD 100, garantissant l'absence de substances nocives dans nos produits finis.

Masters of Linen™, label européen assurant une production de lin locale, traçable et respectueuse de l'environnement et des savoir-faire.

Concevoir une gamme pensée pour réduire notre empreinte

Conscients des enjeux environnementaux et sociétaux, nous avons développé Respect Line, notre gamme de produits écoresponsables. Cette offre réunit des articles conçus à partir de matières certifiées et/ou durables : GOTS, GRS, FSC®, OEKO-TEX®, Masters of Linen™, papier, coton recyclé... et intégrant des procédés de fabrication plus sobres en énergie et en ressources.

Cette démarche traduit notre volonté de proposer des solutions textiles respectueuses des hommes et de la planète, en phase avec les attentes de nos clients et partenaires.

Ces certifications et labels, que nous renouvelons et renforçons chaque année, constituent le socle de notre démarche RSE. Ils soutiennent notre ambition : conjuguer tradition textile, innovation responsable et exigence environnementale pour construire un modèle industriel durable, performant et respectueux.

Préserver un modèle industriel durable, performant et respectueux

Préserver et valoriser un savoir-faire reconnu et labellisé Entreprise du Patrimoine Vivant. Notre singularité repose aussi sur la richesse de son héritage industriel. Nous sommes fiers d'avoir obtenu le prestigieux label Entreprise du Patrimoine Vivant (EPV), décerné par l'État français, qui valorise les entreprises perpétuant des savoir-faire artisanaux ou industriels d'excellence, tels que nos métiers à navettes en bois encore en activité, uniques en Europe.



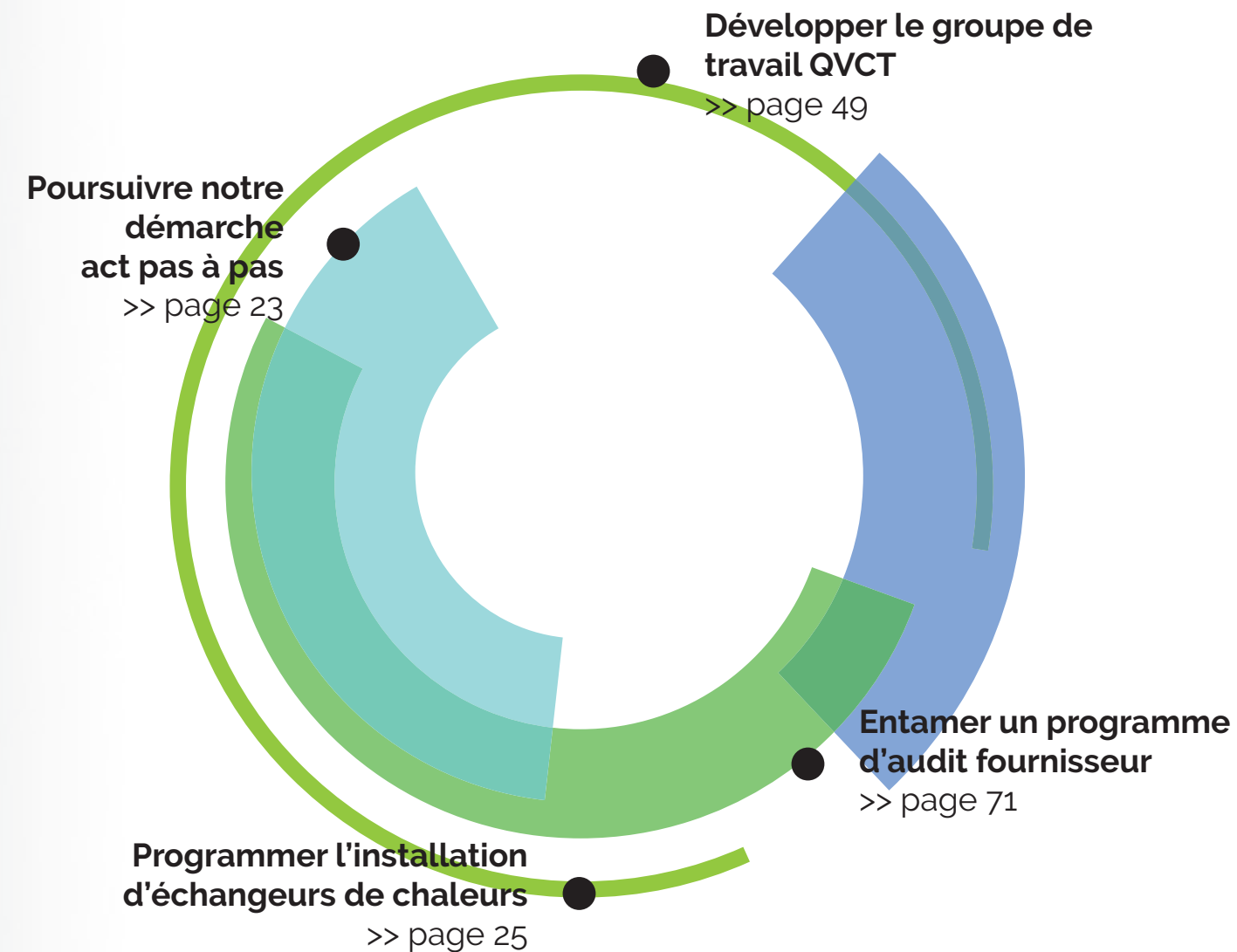
Maîtriser une production intégrée et responsable

Nous concevons et fabriquons nos produits "bleu, blanc, rouge". Basés à Saint-Just-Malmont (Haute-Loire, France) depuis 1905, nous sommes fiers de poursuivre notre activité historique : produire un textile étroit 100 % Made in France. Cette démarche nous permet de perpétuer notre savoir-faire tout en mettant en lumière le travail d'excellence de nos gareurs, tisseurs, ingénieurs textiles et techniciens machines, qui font de Satab une référence reconnue sur son marché.

Nous allons même plus loin avec le concept du "made in Satab". **En maîtrisant l'intégralité du processus de fabrication d'un textile étroit, du fil jusqu'à la livraison chez le client, nous garantissons le contrôle rigoureux de chaque étape** : ourdissage (préparation du fil), tissage, tressage ou tricotage, ennobissements, conditionnement et expédition. Cette maîtrise complète nous permet de proposer un produit au juste prix, à la hauteur de sa valeur.

Lorsque le 100 % "made in Satab" n'est pas techniquement réalisable, pour des raisons de coûts par exemple, nous nous appuyons sur un réseau historique de partenaires rigoureusement sélectionnés, capables de répondre aux cahiers des charges de nos clients.

Se projeter en
écrivant une feuille
de route 2025-2026
avec des **objectifs
réalistes, engagés
et mesurables**





02

Environnement

agir au quotidien
avec responsabilité
et sans détour

Protéger notre environnement par des actions concrètes et quotidiennes

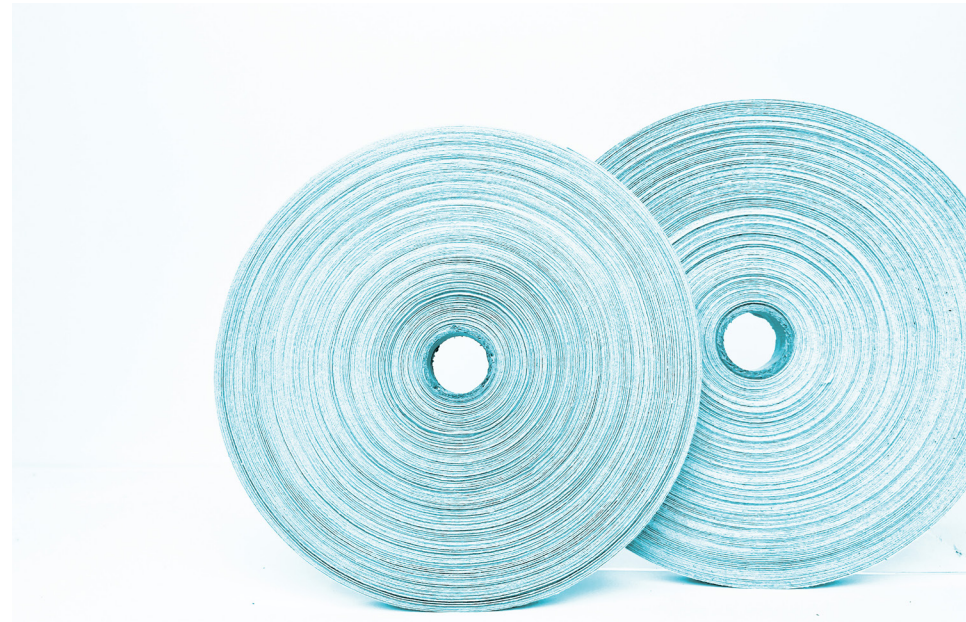
Nous restons constamment en veille pour identifier les technologies émergentes qui pourraient réduire nos consommations et notre impact environnemental. Pour cela, un collaborateur dédié mène ces missions d'innovation, imaginant différents futurs possibles afin d'anticiper les transformations à venir.

En combinant les attentes RSE avec notre feuille de route, nous élaborons plusieurs scénarios que nous analysons attentivement pour trouver les meilleures solutions techniques et technologiques. Cette approche proactive nous permet de nous adapter rapidement aux enjeux du monde qui nous entoure, et de continuer à avancer avec responsabilité et audace.



“ Mon travail consiste à imaginer le futur, à analyser des situations et à proposer différentes solutions techniques et technologiques dans le but de pérenniser l'entreprise. ”

- Delphine Vialleton, responsable innovation



Utiliser notre bilan carbone pour orienter nos efforts

Conscients de l'importance de mesurer et réduire notre impact environnemental, nous avons réalisé notre bilan carbone en couvrant les trois scopes. Le scope 1 correspond aux émissions directes liées à nos installations et à nos véhicules, le scope 2 aux émissions indirectes liées à notre consommation d'énergie et le scope 3, que nous avons choisi d'intégrer volontairement, regroupe toutes les autres émissions indirectes, comme celles liées à nos achats, transports ou fin de vie des produits. Bilan global : 5062 teCO₂, Scope 1 : 901 teCO₂, Scope 2 : 106 teCO₂ et Scope 3 : 4055 teCO₂. **Cette démarche rigoureuse nous permet de quantifier précisément les émissions de gaz à effet de serre liées à toutes nos activités, afin de déployer des actions ciblées, en accord avec notre engagement pour un développement durable et responsable.**

Dans cette dynamique, nous avons rejoint la démarche Act pas à pas, en collaboration avec l'ADEME, pour définir une stratégie de transition bas carbone qui s'inscrit pleinement dans les objectifs de l'Accord de Paris de la COP21.

Ce projet a été financé par le Gouvernement dans le cadre du plan de Relance



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Gérer de manière responsable l'énergie et les ressources

Pour des raisons à la fois écologiques et économiques, nous nous engageons dans une politique active de réduction de notre consommation énergétique. **En optimisant nos processus et en adoptant des technologies plus performantes, nous cherchons à minimiser notre impact environnemental tout en renforçant notre compétitivité.**

Parmi les actions à fort impact que nous avons mises en place, nos nouveaux collaborateurs bénéficient dès leur intégration d'une formation dédiée aux bonnes pratiques environnementales, avec un focus particulier sur les économies d'énergie. De plus, l'ensemble du personnel est régulièrement sensibilisé grâce aux réunions d'information "Top 5" quotidiennes, diffusées via nos écrans interactifs. Ces écrans, hors «TOP 5» diffusent en permanence des informations sécurité et environnement.

Dans une démarche d'amélioration continue, nous avons mis en place un processus structuré autour de boîtes à idées ouvertes à tous, qui permettent de recueillir les suggestions d'amélioration. Chaque proposition fait l'objet d'un suivi normé garantissant une réponse et un traitement adapté.

Enfin, nous avons modernisé une partie de notre processus de teinture en adoptant une technologie innovante de colorants, qui permet de réaliser des économies significatives en consommation d'eau et d'énergie.

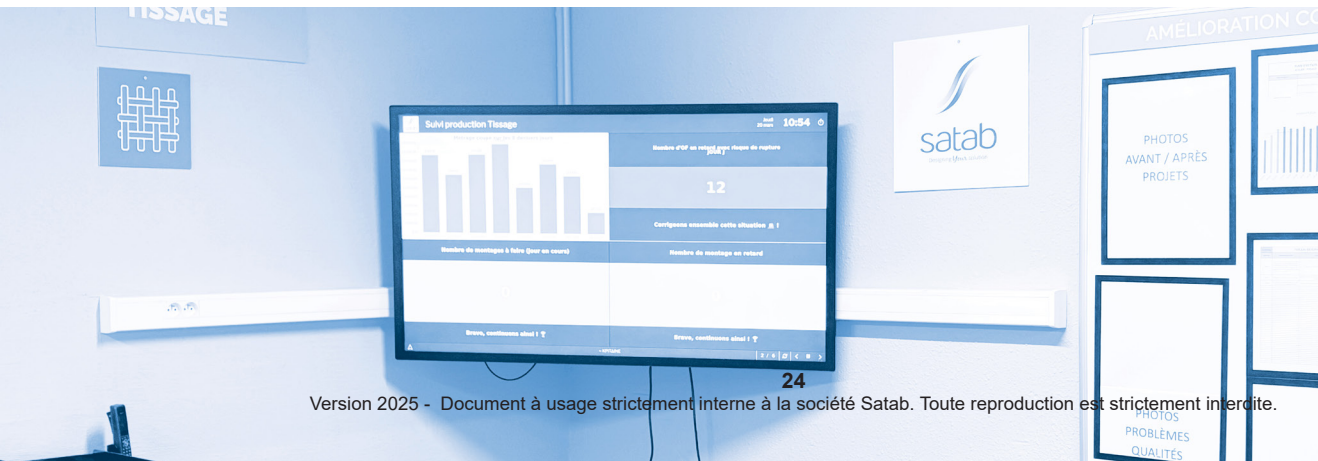
Maitriser notre consommation d'électricité :

Nous suivons régulièrement notre consommation énergétique afin de prévenir toute dérive. **Pour 2025, nous nous sommes fixé l'objectif ambitieux de réduire de 5 % notre consommation électrique, à chiffre d'affaires constant.**

Pour y parvenir, nous avons déployé plusieurs actions concrètes. Nous avons remplacé l'intégralité de nos éclairages par des systèmes LED, qui allient haute efficacité énergétique et longue durée de vie, ce qui contribue à diminuer notre consommation et nos émissions de CO₂. Par ailleurs, nous avons installé un compresseur à vitesse variable, plus économe en énergie. Ce compresseur innovant permet non seulement d'ajuster sa puissance en fonction des besoins réels, évitant ainsi le gaspillage, mais aussi de récupérer la chaleur émise lors de son fonctionnement. Cette chaleur est ensuite valorisée pour alimenter notre process de teinture, réduisant significativement notre consommation énergétique globale et notre empreinte carbone. Cette double optimisation témoigne de notre volonté d'intégrer des solutions techniques durables et performantes dans tous nos procédés industriels.

En 2025, nous allons franchir une nouvelle étape importante dans notre démarche d'efficacité énergétique en installant des échangeurs de chaleur sur cinq équipements stratégiques de notre ligne de production. Cette technologie innovante nous permettra de récupérer l'air chaud évacué pour préchauffer l'air entrant, réduisant ainsi significativement notre consommation électrique. Ce système ingénieux illustre notre volonté d'optimiser chaque source d'énergie et de valoriser les ressources que nous utilisons au quotidien.

Parallèlement, nous renforçons notre suivi énergétique en équipant les machines les plus consommatrices de compteurs intelligents. Bientôt grâce à un outil interne de supervision MES, développé sur mesure, nous pourrions monitorer en temps réel la consommation de chaque équipement. Cette visibilité accrue nous permettra non seulement de mesurer l'efficacité des actions déjà mises en place, mais aussi d'identifier rapidement de nouvelles opportunités d'amélioration. Ainsi, nous consolidons notre engagement à maîtriser nos consommations et à progresser sans cesse vers un modèle industriel plus durable et performant.



≈ -4000000
kwh/an
par rapport à l'éclairage
néon traditionnel



Optimiser l'usage du gaz

En 2023, nous avons engagé une transition importante en remplaçant les équipements les plus énergivores fonctionnant au gaz par des machines plus économes, privilégiant désormais l'énergie électrique. Cette évolution reflète notre volonté d'orienter nos choix technologiques vers des solutions plus propres et performantes, réduisant ainsi notre empreinte environnementale.

Historiquement, nos achats se concentraient sur des machines majoritairement alimentées au gaz, mais aujourd'hui, nous privilégions des équipements fonctionnant principalement à l'électricité, plus facile à maîtriser et à intégrer dans notre stratégie de réduction des émissions. Cette démarche s'inscrit pleinement dans notre engagement à moderniser nos installations tout en alliant efficacité énergétique et responsabilité environnementale.

Le gaz naturel, principalement utilisé pour le chauffage, représente un poste majeur de notre consommation énergétique et un facteur important d'émissions de gaz à effet de serre. Maîtriser cette consommation est pour nous un levier essentiel dans la lutte contre le changement climatique.

Pour optimiser notre usage du gaz et réduire notre empreinte carbone, nous avons mis en place plusieurs actions concrètes. Une politique rigoureuse d'entretien régulier de notre système de chauffage assure son bon fonctionnement et un rendement optimal. Par ailleurs, nous adaptons les réglages de température en fonction des saisons et des besoins réels, évitant ainsi toute surchauffe inutile et les gaspillages d'énergie.



Préserver la ressource en eau

Chez Satab, nous avons déployé un système malin de réutilisation des eaux de process. Nous récupérons les eaux de refroidissement, que nous stockons dans une cuve calorifugée, pour ensuite les réinjecter dans d'autres étapes du process nécessitant de l'eau chaude. Cette solution nous permet de réduire à la fois notre consommation d'eau et notre utilisation d'énergie, en optimisant chaque goutte et chaque kilowatt.

Nos derniers équipements de teinture vont encore plus loin dans cette logique d'économie : ils réduisent de près de moitié le volume d'eau nécessaire aux bacs de lavage. Mieux encore, grâce à un système de surversement, l'eau utilisée à une étape est récupérée et réemployée à une autre, pour un process plus circulaire et responsable.

Pour nous assurer que ces dispositifs fonctionnent au mieux, nous suivons notre consommation d'eau chaque mois. Cette vigilance constante nous permet de repérer rapidement toute fuite éventuelle et d'agir immédiatement, car chaque geste compte dans notre engagement pour un usage durable et maîtrisé de cette ressource vitale.



Consommer les matières premières de façon raisonnée



Fils et matières textiles

Nous gérons l'approvisionnement de notre matière première, le fil, de manière précise et optimisée. Grâce à un calcul rigoureux des besoins, nous commandons le fil à la demande, en ajustant nos achats au plus près de la quantité réellement nécessaire. Pour chaque ruban, nous disposons d'une fiche technique détaillée qui nous indique la quantité théorique de matière première requise, ce qui nous permet d'éviter autant le surplus que le manque.

Cette gestion fine est rendue possible grâce à un outil informatique développé en interne, spécialement conçu pour piloter et fiabiliser notre chaîne d'approvisionnement. Cette maîtrise nous aide à réduire le gaspillage, à optimiser nos coûts et à mieux répondre aux attentes de nos clients avec efficacité et responsabilité.

Système de nombre de supports : afin de limiter nos achats à ce qui est nécessaire à notre production, nous disposons au niveau informatique d'un module de calcul des besoins relatifs aux matières premières et plus particulièrement aux fils. Au travers de ce dernier, nous obtenons la remontée en besoin de fils nécessaires aux mises en production à venir. Seuls les fils qui ne sont pas disponibles dans nos stocks en quantités suffisantes remontent. La première donnée que nous obtenons est un poids théorique de fils. Exemple : pour produire 10000 mt d'une référence de ruban X, il faut 50 kg de fils. Cependant, dans la réalité, nous avons surtout besoin d'un nombre de supports (cônes de fils) correspondant au nombre de fils de chaîne nécessaires à l'opération d'ourdissage, ce qui dépasse bien souvent le poids théorique requis.

Pour pallier cette contrainte, Satab dispose d'une machine à dédoubler les cônes, ce qui permet d'acheter un poids de fils se rapprochant le plus possible du poids théorique nécessaire et ainsi limiter au maximum les queues de stocks et de terminer les stocks de fils.

Un projet visant à ramener les achats de fils au plus près du besoin est en réflexion. Il s'agit de la mise en place d'un ourdissage sectionnel dont les avantages principaux sont une plus grande flexibilité dans le nombre de supports nécessaires, un encombrement réduit et un gain de temps lors de l'étape d'ourdissage.

Dans notre production, nous sommes attentifs à chaque détail pour limiter le gaspillage. C'est pourquoi nous réutilisons systématiquement nos propres chutes de production lors des phases de réglage de nos équipements. Plutôt que de les jeter, nous leur offrons une seconde vie, ce qui nous permet de réduire significativement notre consommation de matière première.

En donnant une nouvelle utilité à ces chutes, nous contribuons activement à une production plus responsable et durable, fidèle à nos engagements RSE.



Packaging

Nous gérons avec rigueur nos approvisionnements en matières premières pour le packaging, en planifiant précisément nos besoins afin d'éviter les excédents et de limiter les pertes. Cette organisation nous permet de mieux maîtriser notre consommation de ressources et de réduire notre impact environnemental.

Dans cette continuité, nous privilégions l'utilisation de supports de conditionnement fabriqués à partir de matières plastiques recyclées. Un choix responsable qui contribue à valoriser les matériaux en fin de vie et à limiter la consommation de plastiques vierges.

Nous assurons également un suivi régulier de notre consommation de packaging, ce qui nous permet d'identifier des pistes d'amélioration et d'ajuster nos pratiques en continu. Cette dynamique d'amélioration permanente est au cœur de notre démarche environnementale.

Pour aller plus loin, nous avons instauré plusieurs gestes simples mais efficaces. Les palettes, cartons et matériaux de calage reçus avec nos approvisionnements sont systématiquement réutilisés pour nos propres expéditions. Ce réflexe nous permet de réduire les déchets et de donner une seconde vie à ces emballages.

Enfin, afin d'optimiser nos flux logistiques et de limiter les emballages à usage unique, nous avons mis en place des navettes régulières avec nos clients partenaires. Cette organisation nous permet de rationaliser les transports, de limiter les déchets et de renforcer l'efficacité de nos livraisons, en cohérence avec nos engagements pour une logistique plus durable.

Poursuivre la dématérialisation pour limiter l'impact numérique

Dans une logique de sobriété numérique et de gestion responsable de nos ressources, nous avons mis en place un coffre-fort numérique pour la dématérialisation des documents à destination de nos collaborateurs. Cette solution nous permet de supprimer les impressions papier et les envois postaux internes, tout en assurant la sécurité et la confidentialité des informations.

Nous avons également généralisé la dématérialisation de nos factures et bons de livraison. Par ailleurs, l'ensemble de nos envois de courriers vers l'extérieur est désormais réalisé via une plateforme en ligne dédiée. Cette organisation nous permet de réduire significativement notre consommation de papier, d'encre et de consommables, mais aussi de limiter les déplacements et transports associés aux envois postaux classiques.

Au-delà des gains opérationnels, cette démarche contribue directement à la diminution de notre empreinte carbone, à la réduction des déchets et participe à la préservation des ressources naturelles. Elle s'inscrit pleinement dans notre politique de sobriété numérique et dans notre engagement pour un modèle industriel responsable et durable.



Gérer les produits dangereux avec sécurité et rigueur

Nous utilisons certains produits chimiques indispensables à nos processus industriels. Conscients des risques associés, nous avons mis en place des procédures strictes de stockage, de manipulation et d'élimination de ces substances. Tous les produits dangereux sont rigoureusement identifiés et étiquetés selon la réglementation en vigueur. **Si l'utilisation de produits chimiques reste limitée à nos ateliers de teinture et aux opérations de maintenance, nous appliquons une politique exigeante et responsable sur ce sujet.**

Nous veillons en permanence à respecter scrupuleusement la réglementation en vigueur et nous nous engageons à sélectionner des produits et certifications garantissant des procédés sûrs. Aujourd'hui, 100 % des produits chimiques que nous utilisons sont conformes au programme ZDHC (Zero Discharge of Hazardous Chemicals), qui vise à éliminer totalement les substances dangereuses des chaînes de production textile.

Chaque année, nous réalisons un inventaire détaillé de ces produits, assorti d'un tri systématique pour écarter les références obsolètes de sécurité (FDS) sont regroupées et mises à jour dans un dossier numérique accessible à tous les salariés concernés.

Côté stockage, nous avons mis en place une organisation rigoureuse : séparation par catégorie de produits (inflammables, corrosifs, toxiques...),

entreposage sur bacs de rétention et signalétique claire et visible pour limiter tout risque d'accident, de mélange inadapté ou de fuite.

Parce que la prévention passe aussi par la sensibilisation, 100 % des collaborateurs utilisant ces produits suivent deux sessions de formation par an. Ils y apprennent les bonnes pratiques de manipulation, l'utilisation des équipements de protection individuelle (EPI) et les procédures à appliquer en cas d'incident. Ces formations sont complétées par un affichage clair et pédagogique directement dans les ateliers pour rappeler à chacun les réflexes à adopter.

Dans une logique de sobriété chimique, nous avons également équipé notre atelier de teinture d'adoucisseurs d'eau. Ce dispositif améliore la qualité et la régularité des productions tout en supprimant l'usage de produits séquestrants, et permet une réduction de 5 % de la consommation de colorants.

Enfin, **nous travaillons en permanence à réduire l'utilisation de produits à risque et à identifier des alternatives plus respectueuses de la santé et de l'environnement lorsque cela est techniquement possible.** À travers ces engagements et ces actions concrètes, nous affirmons notre volonté de concilier performance industrielle, sécurité des personnes et responsabilité environnementale.

Valoriser nos déchets et développer la circularité



Dans une logique d'amélioration continue et d'engagement responsable, nous menons depuis plusieurs années une politique active de réduction et de valorisation de nos déchets. Notre objectif : limiter notre impact environnemental et inscrire pleinement Satab dans une démarche d'économie circulaire.

En 2025, tous les collaborateurs ont été formés à la gestion des déchets et aux bonnes pratiques du quotidien. Une note interne claire et pédagogique a été diffusée, rassemblant des consignes opérationnelles pour optimiser le tri et surtout limiter la production de déchets à la source.

Le tri sélectif est désormais systématique sur l'ensemble de nos sites, grâce à une signalétique explicite et à la mise à disposition de bacs dédiés pour chaque type de déchet : papier, carton, plastique, bois, déchets métalliques, textiles et produits dangereux. Nous travaillons en étroite collaboration avec des prestataires spécialisés, notamment Veolia, qui assurent la collecte et la valorisation des déchets conformément aux normes environnementales en vigueur.

Nous disposons également d'un accès à une plateforme de suivi dématérialisée permettant de centraliser l'ensemble des bordereaux de suivi des déchets et de garantir leur traçabilité ainsi que leur traitement approprié.

Chaque année, une analyse détaillée des données de production et de traitement des déchets est réalisée afin d'identifier les flux les plus importants et de mettre en place des actions correctives ciblées. Cette approche nous permet de progresser de manière concrète et mesurable.

Mettre en action la dynamique 3R : réparer, réutiliser, recycler

Dans cette dynamique, nous travaillons activement à intégrer les principes des 3R. Plusieurs projets viennent renforcer cette ambition :

Valorisation des stocks dormants :

En partenariat avec Feat Coop, nous offrons une seconde vie à nos surplus de production et stocks inutilisés. Ces produits sont désormais disponibles via leur plateforme dédiée, évitant ainsi leur mise en déchet et favorisant un usage responsable des ressources textiles.

Collecte et recyclage de cônes plastiques :

Depuis 2023, nous avons mis fin à l'utilisation des cônes plastiques jetables et mis en place un circuit de collecte auprès de nos clients et partenaires. Ces cônes sont désormais recyclés et intégrés dans de nouvelles filières, réduisant ainsi considérablement notre volume de déchets plastiques.

Cleaning Days :

En 2024, nous avons organisé les Cleaning Days, des journées dédiées au tri et à la remise en ordre de nos bureaux et ateliers. Ces moments collectifs et conviviaux ont permis d'identifier et de recycler plusieurs tonnes de matériel obsolète ou inutilisé. Cette initiative a rencontré un franc succès et sera reconduite.

Développement de partenariats :

Nous collaborons régulièrement avec des acteurs locaux et associatifs pour favoriser la réutilisation de nos chutes textiles et matériaux annexes. Ces partenariats permettent de soutenir des projets solidaires et créatifs tout en inscrivant nos déchets dans une boucle vertueuse. Partenariats en cours : Lycée Adrien Testud (mode), Jeanne Goutelle (designer textile), Matali Crasset (design),...

Toutes ces actions témoignent de notre volonté d'aller au-delà de la simple gestion des déchets et de construire, pas à pas, un modèle industriel plus sobre, circulaire et responsable.



Collecte du surplus de production et stock inutilisé avec FeatCoop



Réutilisation de chutes de productions par Jeanne Goutelle

72%

de nos déchets
sont valorisés
(recyclage ou
réutilisation)



Collecte de cônes/bobines plastiques

Encourager les bonnes pratiques environnementales au quotidien

4 formations réalisées en 2024

7 formations prévues en 2025

Au quotidien, ce sont souvent les petits gestes qui font la différence. C'est pourquoi nous avons choisi d'intégrer des écogestes simples et accessibles à tous dans notre fonctionnement interne. Réduction de l'usage du papier, tri sélectif dans les bureaux et ateliers, extinction systématique des éclairages et équipements inutilisés, limitation de la consommation d'eau et d'énergie... autant de réflexes encouragés auprès de l'ensemble des équipes. Des actions de sensibilisation régulières, comme des campagnes d'affichage ou des défis collectifs, permettent de renforcer ces bonnes pratiques et d'impliquer chaque collaborateur. Au-delà de leur impact environnemental direct, ces écogestes participent à renforcer la culture d'entreprise autour de la responsabilité partagée et du respect de nos ressources.



Déployer l'éco-conception sans compromis

Sur la matière :

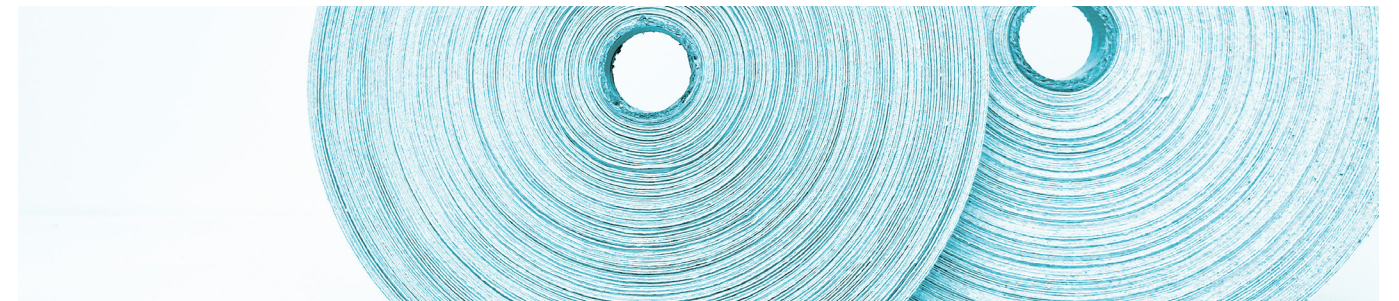
Conscients des enjeux environnementaux et sociétaux actuels, nous avons créé Respect Line, une gamme dédiée à des produits écoresponsables conçus pour répondre aux attentes croissantes de nos clients et partenaires en matière de durabilité et de respect de la planète.

Cette offre regroupe des articles élaborés à partir de matières rigoureusement sélectionnées, toutes certifiées et/ou durables, telles que **GOTS, GRS, FSC®, OEKO-TEX®, Masters of Linen™**, mais aussi des fibres naturelles comme le coton recyclé ou le papier. Chaque matière est choisie non seulement pour ses qualités techniques, mais aussi pour son faible impact environnemental tout au long de son cycle de vie.

Au-delà des matières premières, Respect Line intègre des procédés de fabrication optimisés et sobres en énergie et en ressources. Grâce à ces innovations, nous réduisons notre consommation énergétique et limitons les rejets, tout en maintenant l'excellence industrielle et la qualité irréprochable qui font notre réputation.

Ces certifications et labels, que nous renouvelons et renforçons année après année, sont le reflet concret de nos engagements RSE. Ils constituent la base solide sur laquelle repose notre démarche globale, traduisant notre volonté de conjuguer tradition textile, innovation responsable et exigence environnementale.

Notre ambition est claire : construire un modèle industriel durable, performant et respectueux, capable d'accompagner les générations présentes et futures. Ainsi, Respect Line est bien plus qu'une gamme de produits, c'est une véritable philosophie intégrée à notre ADN, qui guide chaque étape, de la conception à la fabrication, en plaçant l'humain et la planète au cœur de nos priorités.



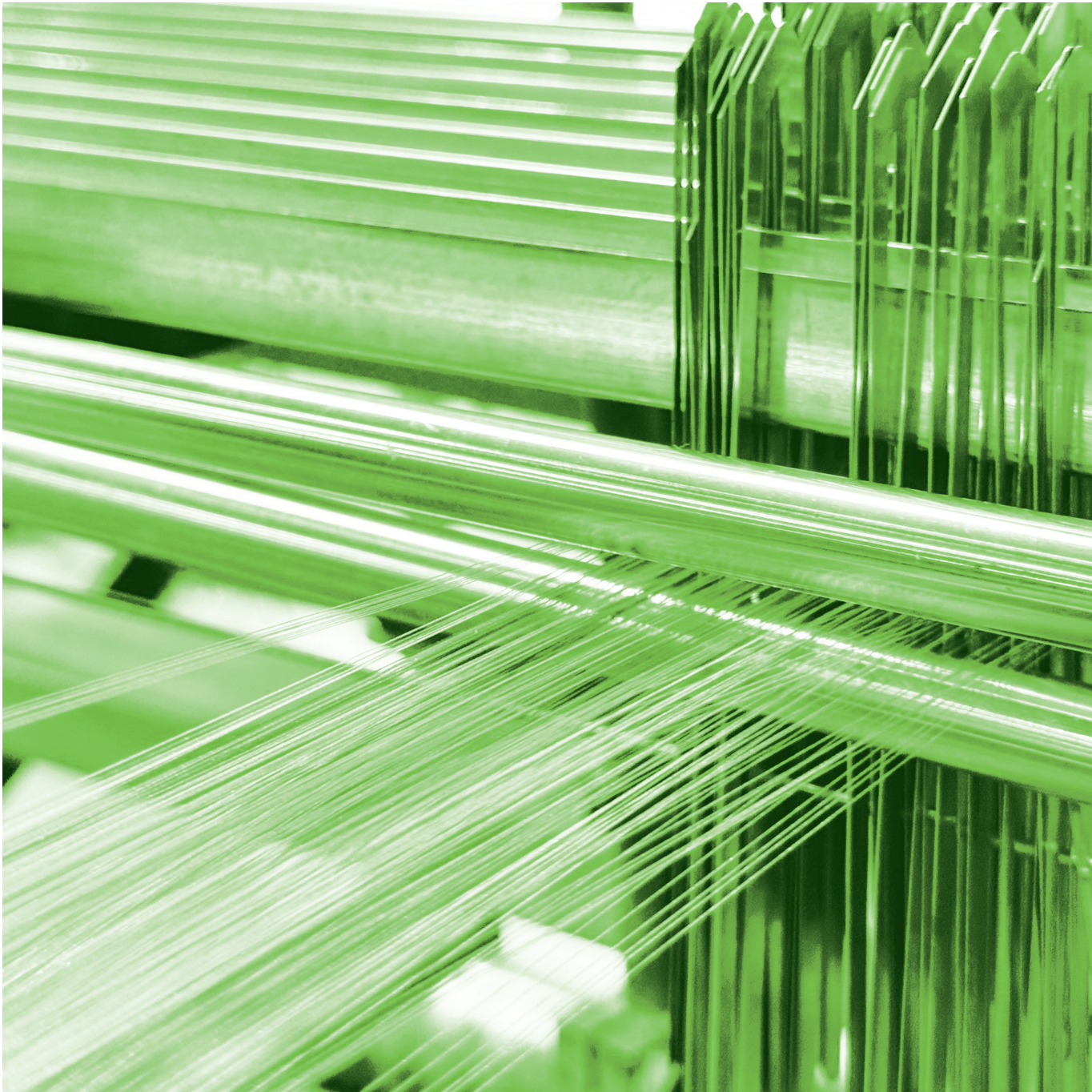
Sur nos process :

Chez Satab, la sensibilisation à l'éco-responsabilité s'étend à l'ensemble de nos équipes, depuis nos stylistes jusqu'à la R&D et les méthodes de production. Nous veillons à ce que chacun comprenne les enjeux environnementaux et soit acteur de la transition vers des pratiques plus durables.

Cette prise de conscience collective nous permet de travailler en profondeur sur la recyclabilité de nos produits. Cela passe notamment par le choix rigoureux des matières premières, privilégiant celles qui répondent à des critères écologiques stricts. Nous concevons également nos rubans en monomatière, une approche qui facilite leur recyclage en fin de vie et limite l'impact environnemental.

Notre objectif à terme est ambitieux : aller toujours plus loin dans cette démarche d'éco-conception au point de pouvoir, à terme, refuser de développer ou fabriquer un ruban qui ne respecterait pas nos engagements en matière de durabilité et de valeurs.

Ainsi, la performance technique ne suffit plus : chaque création doit aussi répondre à des exigences fortes d'éco-responsabilité, pour que Satab incarne pleinement son rôle d'entreprise innovante, responsable et tournée vers l'avenir.



Indicateur

Grâce à ce rapport, nous rendons chaque année public nos indicateurs de performance en matière d'environnement. La période d'analyse ci-dessous s'étend du 1 Janvier 2024 au 31 Décembre 2024.

Indicateur	2024	objectif 2025
Consommation totale électricité (en kwh/kg produits)	9,30	8,40
Consommation totale d'énergie renouvelable	4,7%	4,7%
Consommation totale Gaz (en kwh/kg produits)	18,75	16,90
Consommation totale Gazole (en l)	12 300	Réduire de 10 % la consommation de gazole
Consommation d'eau (en litre/kilo produit)	84	≤85
Quantité totale d'eau recyclée et réutilisée	20%	20%
Poids total des déchets dangereux (en Kg)	900	< 1000
Pourcentage de déchets valorisés	25%	70%
Nombre de formation sur les économies d'énergie dispensées aux employés	4	≥4
Nombre de véhicules par catégorie (VL, PL ...)	13	12
Nombre de véhicules crit'air 0 ou 1	3	3
Total des émissions brutes de GES du scope 1 (en tonnes)	106	95

Total des émissions brutes de GES du scope 2 (en tonnes)	902	820
Total des émissions brutes de GES du scope 3 (en tonnes)	4 054	3 850
Total des émissions brutes de GES du Scope 3 en aval (en tonnes)	561	535
Total des émissions brutes de GES du Scope 3 en amont (en tonnes)	3 493	3 150
Nombre d'espèces recensées sur le site	0	0
Nombre de rappels de produits	0	0
Nombre d'incidents liés à la sécurité des produits	0	0
Nombre de retour client concernant la sécurité du produit	0	0
Nombre de navettes organisées pour réutilisation des supports de conditionnement et emballages	5	≥5



03

Social et droits humains

placer l'humain au centre

Garantir la santé et la sécurité des collaborateurs

Chez Satab, garantir des conditions de travail dignes, sûres et épanouissantes est une priorité fondamentale. Nous nous engageons fermement à bannir toute forme de travail forcé, travail des enfants ou pratiques contraires aux principes de l'Organisation Internationale du Travail, tant dans nos activités que chez nos partenaires.

Nous appliquons rigoureusement la convention collective de l'industrie textile (0018), qui encadre l'ensemble des conditions de travail, de formation, des salaires, congés et droits des salariés. Notre politique RH structurée vise à offrir à chacun un environnement respectueux, équitable et sécurisé, soutenu par une démarche d'amélioration continue.



Parmi les actions concrètes mises en œuvre :

- Un livret d'accueil complet facilite l'intégration des nouveaux collaborateurs, accompagné de fiches pratiques détaillant les équipements, règles de sécurité, contacts utiles et les étapes clés de leur parcours.
- Des entretiens de suivi sont systématiquement réalisés après cette période d'intégration pour ajuster nos pratiques en fonction des besoins et retours.
- Nous investissons régulièrement dans l'amélioration des conditions matérielles : ergonomie des postes, sécurité des équipements, et maintien de la propreté des espaces communs.
- Des panneaux d'information clairs et actualisés, ainsi que notre outil digital Kpitaine, garantissent la diffusion simultanée et accessible de l'information à tous.

Cette dynamique vise à instaurer un climat de confiance, de respect et de bien-être, véritable socle d'une performance durable et responsable.

Par ailleurs, nous mettons à jour en continu notre Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) et réalisons des audits sécurité réguliers, afin de détecter les axes d'amélioration relatifs aux conditions de travail et à la sécurité.

Conscients des risques liés aux troubles musculosquelettiques (TMS), nous avons investi dans des équipements dédiés tels que la plateforme de relevage automatique à l'ourdissage et le lève-fût, permettant une manipulation des fûts sans efforts, facilitant le travail et limitant les contraintes physiques. Par ailleurs, des formations aux gestes et postures sont dispensées à l'ensemble des collaborateurs pour prévenir ces risques et promouvoir une meilleure santé au travail.



“ Ce projet (TMS) a changé notre vision de la prévention des risques et nous a permis de nous restructurer : fournir un matériel ou mettre une organisation qui ne sont pas adaptés à tous n'apportent pas de réelle amélioration. Nous préférons prendre en compte, pour chaque situation de travail, la diversité/mixité de nos collaborateurs et les faire participer afin de cibler avec un maximum de pertinence leurs besoins pour une satisfaction commune. ”

- Florence Gaillard, Technicienne QHSE

Offrir des conditions de travail respectueuses et motivantes

Nous nous engageons à respecter strictement la réglementation locale en matière de salaires, en garantissant que nos rémunérations sont au minimum équivalentes à la moyenne du secteur pour des fonctions similaires. Notre politique salariale vise à valoriser équitablement nos collaborateurs, à travers différentes primes motivantes : prime d'ancienneté, prime de performance, prime trimestrielle individuelle basée sur des objectifs, prime de transport, prime vacances et prime de Noël.

La présence d'un Comité Social et Économique (CSE) et la possibilité pour les salariés de bénéficier d'un Compte Épargne Temps (CET) viennent enrichir cet ensemble d'avantages. Par ailleurs, la Direction procède à plusieurs revues salariales annuelles pour garantir une politique globale juste et compétitive.

Pour renforcer encore le lien avec nos collaborateurs, un système de communication bilatérale utilisant des boîtes d'idées d'amélioration", permet aux salariés de remonter leurs retours et propositions sur leurs conditions de travail, sur la production, la sécurité ou l'environnement de travail.

Ce dispositif remplace les boîtes à idées traditionnelles, en les remplaçant par un système plus fluide et direct

Chaque année, un protocole d'accord issu des Négociations Annuelles Obligatoires (NAO) est signé avec les représentants syndicaux, assurant un cadre clair et constructif pour les échanges sociaux. L'implication de chacun est encouragée à travers un système de primes individuelles basées sur des critères transparents, partagés en amont.

Favoriser un dialogue social ouvert et constructif

Un dialogue social ouvert, régulier et constructif est une priorité. Le Comité Social et Économique (CSE) est au cœur de cette démarche, se réunissant au minimum tous les deux mois pour échanger sur l'organisation du travail, la qualité de vie au sein de l'entreprise, la sécurité, ainsi que sur les orientations stratégiques.

Au-delà des réunions régulières, différents accords collectifs sont négociés annuellement avec les représentants syndicaux, afin d'accompagner les changements organisationnels, promouvoir la diversité, l'inclusion et l'égalité des chances, prévenir les risques professionnels, et renforcer l'engagement de tous.



Développer les compétences et accompagner chaque parcours

“ Ingénieure textile de formation auprès de l'IFTH, j'intervenais en tant que support R&D auprès de l'entreprise Satab. Mes missions principales tournaient autour de l'amélioration du service R&D en optimisant la phase de développement des rubans. Par exemple, j'ai travaillé sur la digitalisation des rubans afin de réduire les coûts de développement et la perte matière. Cette double casquette Satab / IFTH me permettait un échange d'expertises et de savoirs entre l'entreprise et le monde universitaire ”

- Léa Cirou, Ingénieure textile



Le développement des compétences et l'évolution professionnelle des collaborateurs représentent un levier essentiel. **La gestion des carrières et la formation continue sont au cœur de cette démarche sociale, visant à favoriser l'épanouissement professionnel, l'adaptabilité et la pérennité des savoir-faire.**

Pour cela, des entretiens professionnels réguliers sont réalisés et les besoins en formation de l'ensemble des équipes sont recueillis chaque année. Cette approche permet de renforcer la polyvalence, anticiper les évolutions métiers et technologiques, et assurer une employabilité durable.

Par ailleurs, le partage d'expérience reste au centre de notre démarche de formation. Dès 2023, Satab a créé un partenariat avec l'IFTH (Institut Français du Textile et de l'Habillement) et étoffe son équipe R&D. L'objectif étant de reser au plus proche des attentes du secteur

Améliorer la qualité de vie au travail avec des actions ciblées

La qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) est au cœur de la démarche RSE, car un environnement professionnel positif est essentiel pour préserver la santé mentale, renforcer l'engagement et stimuler la performance des collaborateurs. Pour favoriser ce climat, de nombreuses initiatives conviviales et fédératrices sont régulièrement mises en place.

Parmi elles, le partage de petits déjeuners lors des périodes d'inventaire permet de créer des moments de pause et d'échange informel, renforçant ainsi la cohésion d'équipe dans un contexte souvent intense. Chaque été, une journée festive rassemble l'ensemble des salariés autour d'activités ludiques et de temps d'échanges, ponctuée par une intervention de la direction qui souligne les valeurs communes et les ambitions collectives.

Les espaces de vie communs sont également repensés et embellis pour offrir un cadre agréable, propice à la détente et aux échanges entre collègues. Au-delà de ces moments, des activités sportives telles que des courses de trail en équipe sont organisées, renforçant les liens et la solidarité en dehors du cadre professionnel.

Enfin, l'attention portée à la tenue de travail illustre l'importance donnée à l'implication des collaborateurs à chaque étape des choix. Cette démarche inclusive vise à concilier confort, sécurité et image de l'entreprise, tout en valorisant la participation active des équipes.



Soutenir les familles selon les besoins réels

Pour favoriser un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, ainsi que pour accompagner les collaborateurs avec des responsabilités familiales, l'entreprise respecte scrupuleusement la législation française en matière de congés parentaux, congés de présence parentale, congé paternité, en temps plein ou partiel (Souplesse concernant les jours de repos acquis : possibilité de don de congés pour enfant malade, dispositif de compte épargne temps à disposition des collaborateurs).

Au-delà des obligations, une réelle flexibilité est offerte, avec des dispositifs adaptés comme la retraite progressive, le mi-temps thérapeutique ou encore l'aménagement de poste, permettant à chacun d'organiser son travail selon ses besoins spécifiques.



“ La retraite anticipée m'a permis de préparer sereinement la suite de mon parcours personnel tout en organisant un départ progressif. Cette transition a facilité la transmission des dossiers et des compétences aux équipes en place, assurant ainsi la continuité de l'activité. Cette démarche a été bénéfique à la fois pour mon équilibre personnel et pour l'organisation interne de l'entreprise. ”

- Philippe Murgue, Responsable projets



Protéger la liberté d'association et les droits fondamentaux

La liberté d'association est considérée comme un droit fondamental, pleinement respecté et encouragé. Un dialogue social transparent et constructif est cultivé pour instaurer un climat de confiance, de respect mutuel et de coopération au sein de l'entreprise.

Chaque salarié peut librement rejoindre/constituer un syndicat ou un organisme de représentation sans craindre discrimination ou pression. Pour garantir cette liberté, un dispositif d'alerte confidentiel permet de signaler toute entrave ou pression, en toute sécurité et sans risque de représailles.



Intégrer les jeunes travailleurs et accueillir les nouveaux entrants avec bienveillance

L'engagement est clair : aucun emploi ne sera confié à des personnes ne respectant pas l'âge légal minimum fixé par la législation nationale et les Conventions internationales de l'OIT. En cas de divergences, c'est toujours l'âge le plus élevé qui est appliqué.

Un système de signalement permet aux salariés d'alerter rapidement en cas de non-respect de cette règle.

Pour protéger et accompagner les jeunes travailleurs : alternants, stagiaires ou jeunes embauchés, un tuteur leur est dédié pour faciliter leur intégration et leur montée en compétences. Des échanges réguliers avec les tuteurs et les centres de formation assurent un suivi personnalisé, tandis qu'une journée de cohésion annuelle renforce le sentiment d'appartenance et crée des liens entre les jeunes collaborateurs.

“ J'ai eu l'opportunité d'intégrer l'entreprise en tant qu'alternante au sein du service communication et dès mon arrivée, j'ai été accueillie avec beaucoup de bienveillance. Cette intégration réussie m'a mise en confiance et m'a permis de rapidement trouver ma place au sein de l'équipe. Aujourd'hui, je me sens pleinement impliquée dans les projets de l'équipe. Les missions qui m'ont été confiées sont variées et responsabilisantes, et elles m'ont permis d'approfondir mes connaissances et de mieux comprendre les enjeux et le fonctionnement de l'entreprise. Cette expérience en alternance est pour moi une véritable opportunité, à la fois humaine et professionnelle, qui contribue à construire mon projet de carrière ”

- Marcia Cura, alternante service communication



Promouvoir la diversité, l'équité et l'inclusion de façon concrète

L'égalité d'accès à l'emploi et au développement de carrière est une priorité : aucune discrimination ne peut être tolérée, qu'elle soit liée à la race, la couleur, la religion, le sexe, l'âge, les opinions politiques, l'origine sociale ou l'orientation sexuelle. La rémunération est équitable, basée sur un travail identique effectué dans des conditions similaires de supervision.

Depuis de nombreuses années, une collaboration active avec le secteur du handicap est mise en œuvre, notamment via la sous-traitance avec des structures adaptées (ESAT, CAT, etc.) et l'intégration directe de salariées en situation de handicap au sein des ateliers.

93/100

Indice d'égalité femme/homme pour l'année 2024

Le harcèlement, qu'il soit moral ou sexuel, ainsi que tout comportement sexiste, sont strictement interdits. Aucune tolérance n'est accordée à ces agissements, avec des sanctions fermes en cas de non-respect. L'objectif est de bâtir un environnement de travail inclusif, respectueux et valorisant, où le partage des connaissances et l'apprentissage continu sont encouragés. Chaque collaborateur est invité à agir avec respect et dignité.

Les résultats obtenus à l'index d'égalité hommes-femmes pour 2024 témoignent d'un engagement profond et durable : la présence de deux femmes parmi les dix rémunérations les plus élevées illustre la volonté d'assurer une égalité réelle au plus haut niveau de la Direction. Ces résultats sont d'autant plus significatifs que la moyenne du secteur reste encore un défi à relever, soulignant la position proactive de l'entreprise en matière d'égalité.

Assurer une rémunération et une organisation du travail équitable

Heures supplémentaires

Les heures supplémentaires des personnels non-cadres sont rémunérées avec une majoration de 25 % pour les huit premières heures par semaine, puis de 50 % au-delà. La transparence est au cœur de notre gestion du temps de travail : chaque salarié peut consulter en temps réel son pointage et son solde de congés grâce à nos outils digitaux.

Couverture santé

Une mutuelle d'entreprise avantageuse a été négociée pour offrir une couverture santé complète à tous les employés, avec une prise en charge de 50 % des cotisations. Les membres de la famille (conjoint et enfants) peuvent également être inclus. Aujourd'hui, 80 % des salariés ont adhéré à cette mutuelle, tandis que les 20 % restants bénéficient de la mutuelle de leur conjoint. Par ailleurs, des accords protecteurs en matière de prévoyance garantissent une couverture en cas d'invalidité, d'incapacité ou de décès, complétée par un forfait obsèques pour le conjoint ou les enfants à charge.

Organisation du travail

Pour garantir un équilibre sain entre vie professionnelle et personnelle, le temps de repos est respecté scrupuleusement : au minimum 24 heures consécutives par semaine, ainsi que 11 heures de repos journalier, avec un droit clair à la déconnexion. L'entreprise est fermée les samedis et dimanches.

Une écoute attentive permet de proposer des modalités de travail adaptées, telles que temps partiel, télétravail, ou retraite anticipée. La retraite progressive est encouragée pour accompagner en douceur la fin de carrière, avec cinq salariés ayant opté pour cette formule en 2024.

Le télétravail est offert sur la base du volontariat aux fonctions administratives et d'encadrement, avec une journée hebdomadaire à distance possible, encadrée par un accord clair définissant les conditions et les bonnes pratiques.

Enfin, toute journée exceptionnelle travaillée le week-end, par exemple lors de salons ou foires à l'étranger, ouvre droit à un jour de récupération, garantissant ainsi un équilibre respecté même en période de forte activité.

Mesurer la satisfaction des collaborateurs pour mieux agir

En avril 2022, une enquête de satisfaction interne a été menée auprès des collaborateurs via un dispositif simple et accessible, avec des questionnaires papier mis à disposition dans tous les réfectoires et une boîte de retour pour faciliter la collecte. Avec 85 réponses reçues, soit environ 45 % des salariés, cette démarche a permis de recueillir un panorama représentatif des ressentis au sein de l'entreprise.

Les résultats montrent que le sentiment d'appartenance, bien que fort chez beaucoup, n'est pas directement lié au niveau d'information reçu. Les collaborateurs plébiscitent particulièrement les canaux traditionnels tels que les affichages et la démultiplication de l'information, complétés par le journal interne, avec une fréquence idéale d'une fois par mois et des mises à jour en temps réel.

Les retours détaillés sur la communication interne fournissent de précieuses pistes pour améliorer l'accès à l'information, un point encore perfectible selon les réponses. Enfin, il est encourageant de constater que 30 % des répondants se déclarent promoteurs enthousiastes de la marque, soulignant un attachement réel à l'entreprise et ses valeurs. Cette enquête constitue un socle précieux pour nourrir nos actions futures et renforcer le lien entre tous les membres de l'équipe.



Grâce à ce rapport nous rendons chaque année public nos indicateurs de performances en matière de social et droits humains. La période d'analyse ci-dessous s'étend du 1 Janvier 2024 au 31 Décembre 2024.

Indicateur	2024	objectif 2025
Nombre d'heures travaillées	286743.3	Évolution du nombre d'heures travaillées selon l'évolution du CA
Nombre de jours perdus en raison d'accidents du travail, de problèmes de santé	454	0
Nombre d'accidents du travail	12	0
Nombre d'heure moyen de formation fournis par employé	3	4
Nombre de formations sécurité réalisées dans l'année	5	≥ 5
Nombre d'heure de formations sécurité réalisées dans l'année par employé	1	1
Nombre de formations réalisées dans l'année	28	> 25
Pourcentage du personnel ayant reçu au moins une formation dans l'année	45%	≥40%
Pourcentage de collaborateur ayant eu son entretien professionnel	88%	100
Egalité des salaires Femme/Homme	93%	93%
Nombre de réunion CSE (Dialogue social)	8	6
Pourcentage salarié adhérent à la mutuelle	80%	≥ 80
Pourcentage de femmes employées par rapport à l'ensemble de l'organisation	55%	50%
Pourcentage de femmes au plus haut niveau de direction	25%	25%

Pourcentage de travailleurs en situation de handicap	8%	≥6%
Pourcentage de salariés de moins de 30 ans	13%	15%
Pourcentage de femmes au sein du conseil d'administration de l'entreprise	25%	25%
Pourcentage de Salariés de plus de 50 ans	51%	≤50
Taux d'absentéisme	5%	≤5
Taux de fréquence	17%	0
Taux de gravité	2%	0
Nombre de salariés en télétravail (ponctuel ou total)	26	26
Nombre de stagiaires et alternants	27	≥25
Nombre d'évènements conviviaux / d'équipes	2	2
Pourcentage d'employés couverts par un salaire décent de référence	100%	100%
Pourcentage d'employés directs payés en dessous du salaire décent	0	0
Pourcentage de tous les employés payés en dessous du salaire décent, y compris les employés directs et les travailleurs prestataires	0	0
Pourcentage d'écart de salaire moyen pour les employés directs payés en dessous du salaire décent par rapport à un salaire décent de référence	0	0
Nombre de signalements internes	0	0
Rapport entre la rémunération totale annuelle de la personne la mieux payée et la rémunération totale annuelle médiane de tous les salariés	3,46	≤4



04 **Ethique et intégrité**

des principes intransigeants

Lutter activement contre la corruption et la fraude

L'engagement est clair : mener les affaires avec transparence et intégrité, en bannissant toute forme de corruption, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin. Aucun paiement, cadeau inapproprié ou avantage indu ne sera offert ou promis, quel que soit le pays ou la culture de la partie tierce, pour obtenir un bénéfice commercial abusif.

La corruption constitue un abus de pouvoir ou de fonction visant à influencer une décision par des moyens illégitimes : argent, cadeaux dépassant les seuils légaux, dans le but d'obtenir un avantage malhonnête ou de nuire à autrui. Ces pratiques exposent à des risques juridiques lourds, avec des enquêtes coûteuses, des sanctions pénales et des amendes pouvant toucher aussi bien l'entreprise que les individus impliqués.

Un Code de Conduite éthique encadre strictement les comportements professionnels pour prévenir toute corruption, extorsion ou favoritisme. Ce code est exigé et signé par tous les fournisseurs, qui s'engagent à le respecter dans leurs relations commerciales.

Tous les collaborateurs sont formés et sensibilisés aux enjeux de ce Code : intégrité, loyauté et transparence guident chaque relation d'affaires. Offrir, promettre ou solliciter un avantage indu en contrepartie d'un acte illégal ou contraire à l'éthique est formellement interdit.

Pour garantir la mise en œuvre effective de ces principes, une procédure confidentielle de recueil des alertes permet à chacun — salarié ou partenaire — de signaler toute suspicion de manquement au Code, notamment en matière de corruption ou d'extorsion.

Cette démarche affirme notre volonté d'adopter une gouvernance responsable et exemplaire, en phase avec les meilleures pratiques éthiques, au sein de toutes les activités et dans toute la chaîne d'approvisionnement.

Développer des pratiques commerciales transparentes et responsables

Nous intégrons la prévention des conflits d'intérêts au cœur de notre politique de gouvernance responsable et de nos engagements RSE. Il est essentiel pour nous d'éviter toute situation où une personne, ou l'entité pour laquelle elle travaille, se retrouve confrontée à un choix entre ses responsabilités professionnelles et ses intérêts personnels, familiaux ou financiers.

Cet engagement est formalisé dans notre Code de Conduite, un document partagé avec tous nos collaborateurs, fournisseurs et partenaires. Il pose les principes éthiques qui nous guident au quotidien, notamment la transparence, l'intégrité et la loyauté dans nos prises de décision.

Nous veillons activement à prévenir toute situation pouvant générer un conflit d'intérêts, que ce soit dans le choix de nos prestataires, consultants, fournisseurs, sous-traitants ou collaborateurs. Pour cela, nous sensibilisons régulièrement tous nos salariés à ces enjeux, grâce à des formations et des communications claires.

Nous encourageons chacun à faire preuve de transparence en déclarant spontanément toute situation susceptible de représenter un risque, afin que nous puissions agir rapidement et collectivement. Par ailleurs, des mécanismes internes de contrôle sont en place, notamment dans nos processus sensibles comme les achats, les ressources humaines et les partenariats.

Enfin, nous mettons à disposition un dispositif confidentiel de recueil des alertes, permettant à toute personne de signaler en toute sécurité une situation préoccupante, sans crainte de représailles.

À travers ces actions, nous affirmons notre volonté de bâtir un environnement de travail fondé sur la confiance, l'éthique et la responsabilité partagée.



Garantir l'intégrité financière de l'entreprise

Nous veillons à ce que la tenue de nos comptes et notre comptabilité respectent scrupuleusement tous les principes comptables généralement acceptés, et nos comptes sont certifiés par notre expert-comptable ainsi que par nos commissaires aux comptes. Notre objectif est de présenter de manière claire et fidèle nos opérations commerciales, nos actifs, ainsi que la situation financière de l'entreprise, afin de refléter avec précision notre réalité.

Nous nous conformons rigoureusement aux exigences en matière de reporting financier, garantissant que nos rapports sont complets, précis et facilement compréhensibles par toutes les parties prenantes.

Cette rigueur contribue à prévenir toute forme de fraude, c'est-à-dire toute tentative délibérée de tromper pour obtenir un avantage injuste ou illégal.

Pour renforcer la confiance avec nos clients, nous mettons à leur disposition chaque année l'attestation de régularité fiscale délivrée par la Direction générale des finances publiques. Ce document certifie que nous sommes à jour concernant nos obligations fiscales, notamment le dépôt des déclarations de résultats et de TVA, ainsi que le paiement de la TVA et de l'impôt sur les sociétés. Cette attestation accompagne systématiquement nos réponses aux appels d'offres.

Par ailleurs, nous fournissons également l'attestation Urssaf, garantissant que nous respectons pleinement nos obligations déclaratives et de paiement des cotisations sociales.

Ainsi, nous affirmons notre engagement total envers une gestion financière intègre, transparente et conforme aux normes les plus exigeantes.

Prévenir toutes pratiques anticoncurrentielles

Nous nous engageons pleinement à prévenir toute pratique anticoncurrentielle qui pourrait nuire à un marché libre et équitable. Nous refusons catégoriquement toute fixation de prix abusivement bas qui, en dépit des coûts de production, de transformation ou de commercialisation, viserait à éliminer un concurrent ou à l'empêcher d'accéder au marché.

Nous interdisons également tout refus de vente à une autre entreprise, ainsi que les ventes liées, où un acheteur serait contraint d'acquérir un produit ou service supplémentaire contre son gré.

Les conditions de vente discriminatoires sont aussi proscrites, tout comme la rupture injustifiée de relations commerciales établies simplement parce qu'un partenaire refuse des conditions commerciales déloyales.

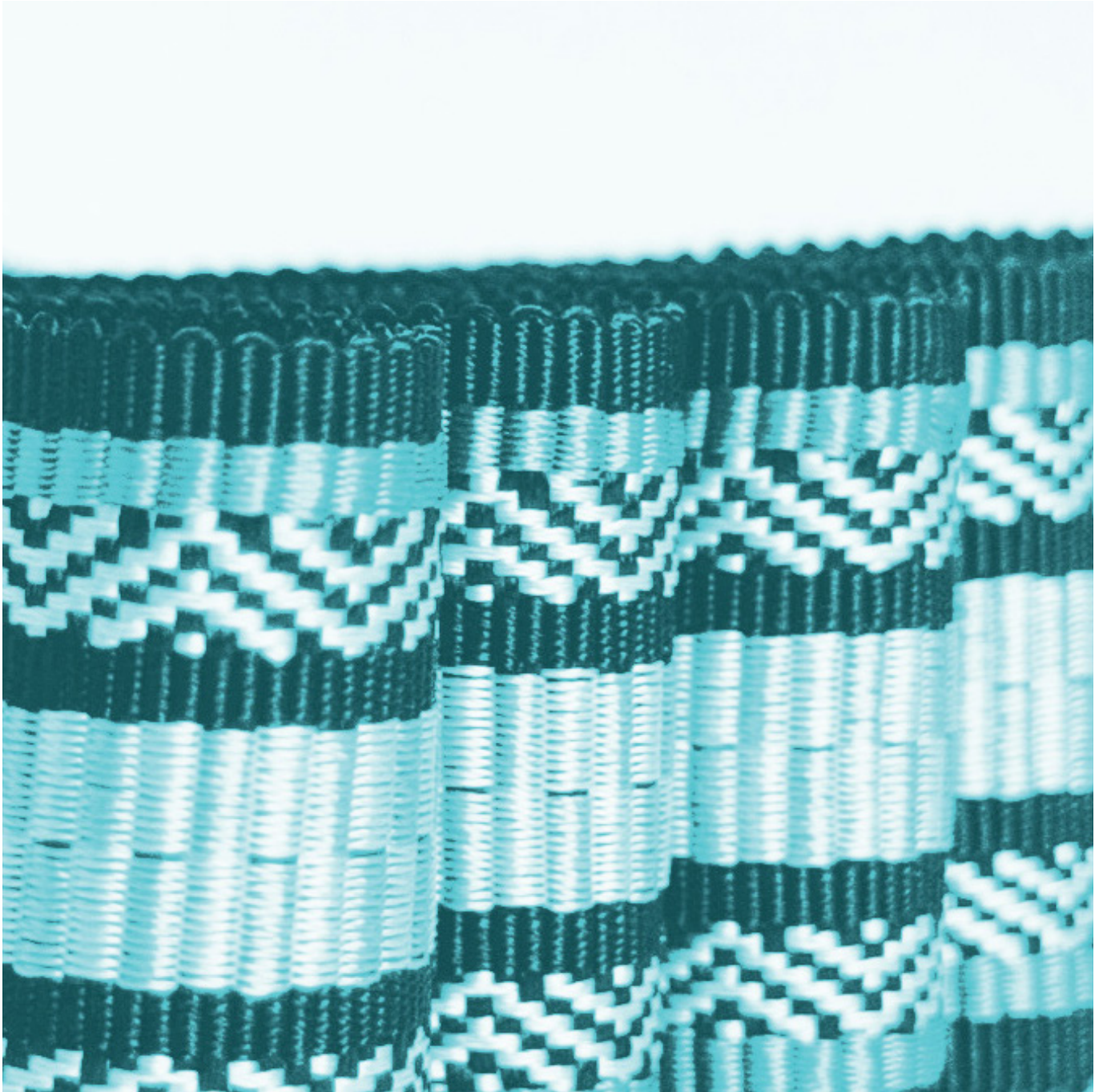
Au-delà de ces principes, nous respectons scrupuleusement les dispositions des articles L. 420-1 à L. 420-7 du Code de commerce, qui encadrent les pratiques anticoncurrentielles interdites par la loi.

En somme, nous veillons à ne jamais limiter la concurrence ni à renforcer abusivement notre position dominante sur le marché. Notre objectif est de contribuer à un environnement commercial sain, transparent et respectueux des règles, pour le bénéfice de tous.

Indicateur

Grâce à ce rapport nous rendons chaque année public nos indicateurs de performances en matière de social et droits humains. La période d'analyse ci-dessous s'étend du 1 Janvier 2024 au 31 Décembre 2024.

Indicateur	2024	objectif 2025
Pourcentage de salariés formés à l'éthique (formation à la charte éthique)	100%	100%
Nombre d'incidents signalés au travers de la procédure d'alerte	0	0
Nombre d'incidents de corruption confirmés	0	0
Nombre d'incidents liés à la sécurité de l'information confirmés	0	0





05

Achat responsable

agir sur toute la chaîne
d'approvisionnement

Sélectionner et évaluer rigoureusement nos fournisseurs

Nous disposons d'un mode opératoire (MO R6 005 – Qualification des fournisseurs) dont l'objet est la constitution d'un panel répondant aux exigences de l'entreprise. C'est un ensemble de critères visant à minimiser le risque lié à un type de produit et ainsi à garantir la continuité et la qualité des approvisionnements. Ce panel constitue la base de fournisseurs auprès desquels l'entreprise peut s'approvisionner.

Ce qui déclenche la création d'un fournisseur, c'est le besoin de passer une commande. La conformité aux exigences de caractéristiques techniques et le prix sont les éléments qui justifient la création du fournisseur dans la base. Cette première étape permet de répondre à la réalité du marché. Par la suite, le processus de qualification doit être déployé.

Afin de mieux connaître nos fournisseurs, nous effectuons des visites régulières chez ces derniers et entretenons avec eux des relations fréquentes. Un questionnaire d'évaluation leur est envoyé (Sup R6 013/A) dont le but est de disposer du plus d'informations possibles les concernant. Ce questionnaire aborde les thèmes suivants :

- Généralités sur la société
- Domaines d'activités
- Données financières
- Organisation de la qualité, de la santé et de la sécurité
- Certifications

- Développement durable
- Responsabilité sociale et éthique

Au terme de chaque année, une évaluation de la performance des principaux fournisseurs est réalisée afin de mesurer leur niveau de fiabilité et le respect de nos exigences. Cette évaluation repose sur 2 critères principaux et sur d'autres plus secondaires. Les critères principaux sont les suivants :

- **Qualité** : mesuré au travers de nombre de réclamations enregistrées au cours de l'année. Toutes les réclamations sont enregistrées et traitées.
- **Respect des délais** : mesuré sur le nombre de retards par rapport aux délais confirmés. Les critères secondaires sont : **côts (compétitivité), réactivité, santé financière.**

Pour l'évaluation 2025, nous avons rajouté un critère RSE que nous évaluerons en demandant toute la documentation que pourront fournir les fournisseurs sur leur activité pour juger de leur état d'avancement sur les questions environnementales.

Pour l'année 2025, nous mettrons en place un programme de récompense des fournisseurs relatif à leur engagement RSE.

Réaliser des audits réguliers pour garantir la conformité

Parce qu'une politique RSE cohérente et crédible passe aussi par l'engagement de nos partenaires, nous avons mis en place un programme d'audits fournisseurs visant à évaluer et accompagner nos partenaires dans l'amélioration de leurs pratiques.

Dès le second semestre 2025, une première campagne d'audits sera menée auprès d'une quinzaine de nos fournisseurs stratégiques. Ces audits ne se limiteront pas à l'aspect qualité ou économique : ils intégreront des volets environnementaux, sociaux et sociétaux, afin d'évaluer la conformité des pratiques sur l'ensemble de la chaîne de valeur.

Le diagnostic portera ainsi sur quatre grands axes :

- **Volet économique et organisationnel** : évaluation de la pérennité économique de l'entreprise et de sa gestion des risques ;
- **Volet social** : conditions de travail, respect des droits fondamentaux, santé et sécurité des salariés, lutte contre les discriminations et liberté d'association ;
- **Volet environnemental** : gestion des ressources, politique déchets, utilisation de substances dangereuses et plans de réduction d'impact environnemental ;
- **Engagement RSE global** : existence de démarches responsables formalisées, actions mises en œuvre et indicateurs de suivi.

Ces audits seront menés dans une démarche constructive et de progrès : il s'agira autant de contrôler que de comprendre, d'identifier les bonnes pratiques et d'accompagner nos fournisseurs dans leur amélioration continue. C'est en créant des relations responsables et durables avec nos partenaires que nous pourrions renforcer l'impact positif de notre filière et contribuer collectivement à des chaînes d'approvisionnement plus éthiques et respectueuses de l'environnement.

Qualifier nos fournisseurs

Pour garantir la cohérence et la crédibilité de nos engagements responsables, nous veillons à travailler avec des partenaires qui partagent nos valeurs et s'inscrivent dans une dynamique durable. Cette démarche débute dès la phase de qualification des fournisseurs, qui va bien au-delà des seuls critères techniques ou économiques.

Nous cherchons à mieux connaître nos partenaires et leur métier, à comprendre leur histoire, leur fonctionnement, leurs spécificités sectorielles et leurs ambitions. Cette connaissance permet de construire des relations sur la durée, fondées sur la transparence et la confiance mutuelle.

En parallèle, nous intégrons désormais des critères RSE dès la sélection, en cohérence avec les actions que nous mettons en place en interne. Ces critères couvrent des aspects sociaux, environnementaux et éthiques, allant de la gestion des ressources aux conditions de travail, en passant par la politique déchets et la diversité.

Nous veillons également à ce qu'il existe une réelle corrélation entre nos attentes et les pratiques de nos fournisseurs, en vérifiant que leurs engagements et leurs standards sont alignés avec les nôtres, et qu'ils sont capables de contribuer activement à notre stratégie responsable.

La signature de notre Code de Conduite Fournisseurs est exigée de chacun de nos

partenaires, formalisant ainsi les principes éthiques, environnementaux et sociaux qu'ils s'engagent à respecter dans le cadre de notre collaboration.

Enfin, nous encourageons nos fournisseurs à entrer dans des démarches de labellisation et d'évaluation externe, telles qu'Ecovadis ou B Corp, qui attestent d'une approche globale et structurée en matière de responsabilité sociétale.

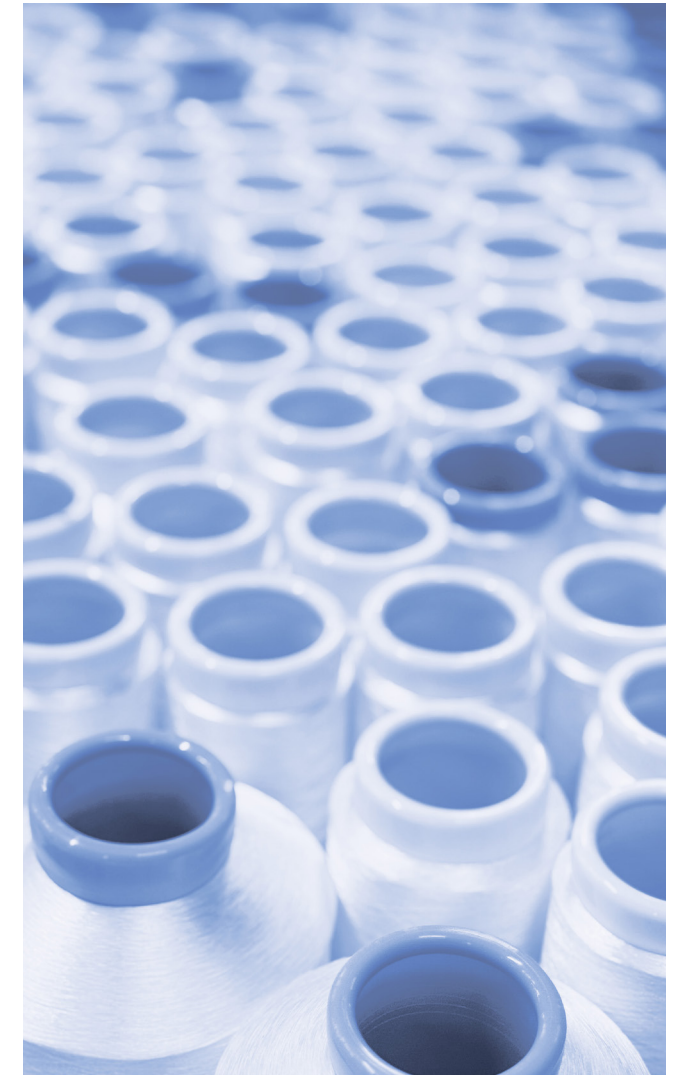
En structurant ainsi notre politique d'achat responsable, nous affirmons notre volonté de bâtir une chaîne d'approvisionnement cohérente, engagée et capable de soutenir la transition environnementale et sociale de notre secteur. C'est aussi une façon de renforcer notre écosystème local et de participer collectivement à une dynamique durable et inclusive.

Soutenir les fournisseurs locaux pour un impact mesurable

Parce que nous croyons en la force des écosystèmes territoriaux et à l'importance de dynamiser l'économie locale, nous privilégions chaque fois que possible le recours à des fournisseurs de proximité. Ce choix n'est pas seulement dicté par des considérations logistiques : il s'inscrit dans une volonté affirmée de soutenir le tissu économique régional et de limiter l'empreinte environnementale de nos approvisionnements.

Nous collaborons avec des partenaires locaux aussi bien sur des projets ponctuels que dans le cadre de relations commerciales continues et pérennes. Ces collaborations de proximité favorisent la réactivité, la souplesse et l'adaptabilité, tout en créant des opportunités pour des entreprises ancrées sur notre territoire.

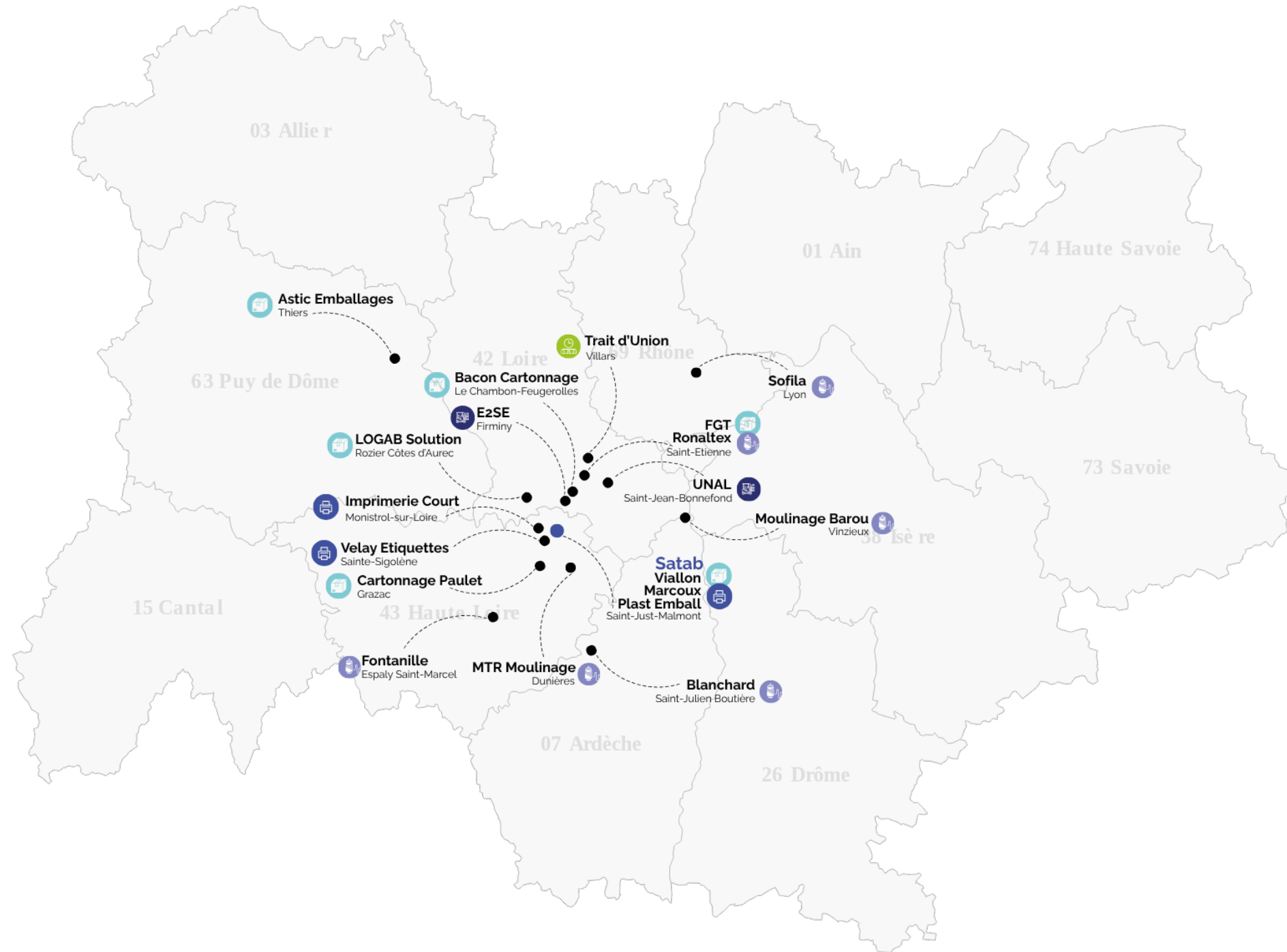
Au-delà de l'aspect économique, ces partenariats sont un levier concret pour contribuer à des circuits courts, réduire les transports, renforcer la traçabilité et encourager des pratiques responsables. Ils permettent aussi d'établir des relations de confiance directe, facilitant les échanges et la mise en place de solutions sur mesure, en phase avec nos exigences RSE.





“ En choisissant de soutenir des fournisseurs locaux, nous agissons pour un impact mesurable et immédiat, aussi bien en matière d'emploi que de responsabilité environnementale et sociale. C'est une façon pragmatique et engagée de faire vivre nos valeurs au quotidien, au cœur même de notre chaîne de valeur. ”

- Joseph Perez, Responsable achat



Indicateurs

Grâce à ce rapport nous rendons chaque année public nos indicateurs de performances en matière d'achats responsables. La période d'analyse ci-dessous s'étend du 1 Janvier 2024 au 31 Décembre 2024.

Indicateur	2024	objectif 2025
Pourcentage des fournisseurs ciblés ayant signé le code de conduite des fournisseurs	50%	80%
Pourcentage des fournisseurs ciblés avec des contrats contenant des clauses sur les exigences en matière d'environnement, de travail et de droits humains	0%	25%
Pourcentage ou nombre de fournisseurs ciblés couverts par une évaluation RSE	0%	15
Pourcentage ou nombre de fournisseurs ciblés couverts par un audit RSE sur site	0	15
Pourcentage ou nombre d'acheteurs ayant reçu une formation sur les achats responsables	1	1
Pourcentage ou nombre de fournisseurs audités/évalués engagés dans des actions correctives ou le développement des capacités	0	5,00
Taux de mise à disposition des CGA aux fournisseurs de produits finis	100%	100%

Pourcentage du CA de produits finis achetés dans une entreprise ayant une démarche RSE	44%	55%
Taux de mise à disposition des CGA pour les sous-traitants et fournisseurs de services	100%	100%
Pourcentage du CA achats de produits fabriqués en proximité / Europe	83%	85%
Nombre de nouveautés éco-conçues	19	≥15
Nombre de nouveautés avec emballage éco-responsable	19	≥15
Taux de produits avec emballage éco-conçu	9%	≥10%
Taux d'acheteurs formés aux achats responsables	100%	100%



Tél : 04 77 35 02 35 - Mail : sales@satab.com
3, route du Fau - BP 12 - SAINT-JUST-MALMONT, FRANCE
www.satab.com